

Indicadors de comerç a Barcelona

Primer trimestre de 2012

Josep-Francesc Valls, catedràtic del Departament de
Direcció de Màrqueting d'ESADE

Joan Sureda, professor del Departament de Mètodes
Quantitatius d'ESADE

Antoni Parera, investigador d'ESADE

Abril de 2012



**Ajuntament
de Barcelona**



Índex

Compradors

- Valoració per part del comerciant de l'actitud, els hàbits i el comportament dels compradors

Estat de la competència i proveïdors

- Anàlisi de la pressió exercida pels proveïdors i competidors

Evolució del negoci

- Evolució de les vendes, dels costos i de la plantilla

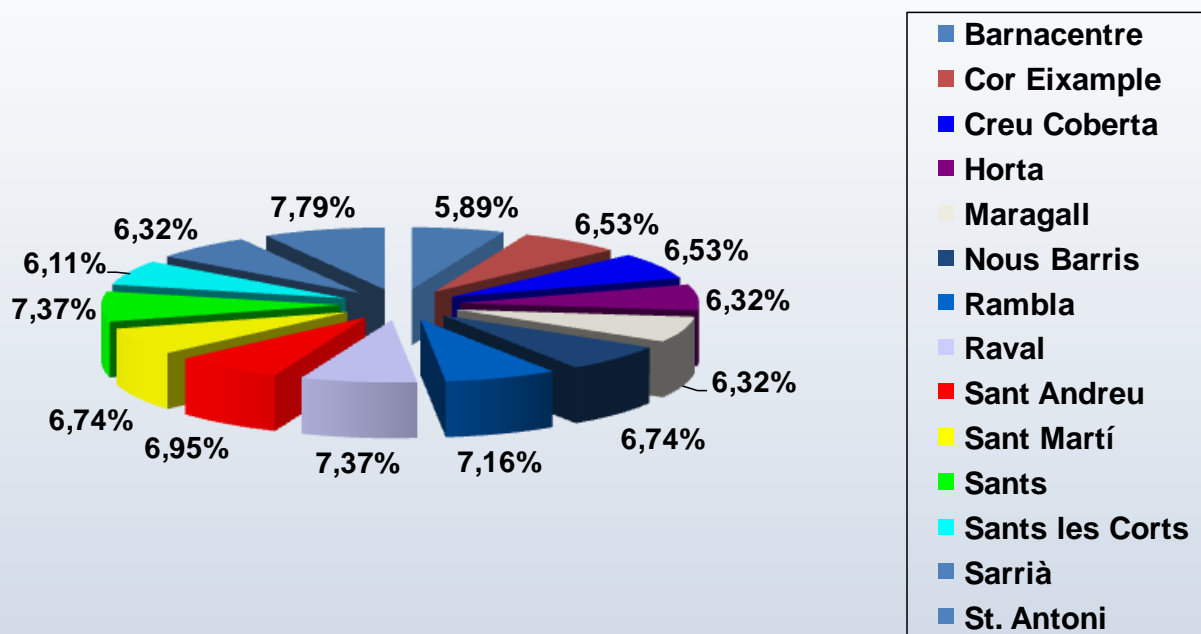
Serveis

- Mapa de posicionament sobre la satisfacció dels comerciants respecte d'un conjunt de serveis

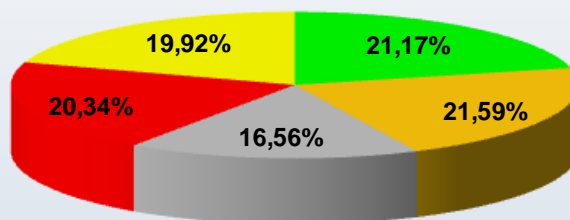
Futur

- Predicció per part dels comerciants sobre diferents aspectes respecte del pròxim trimestre

Eixos comercials



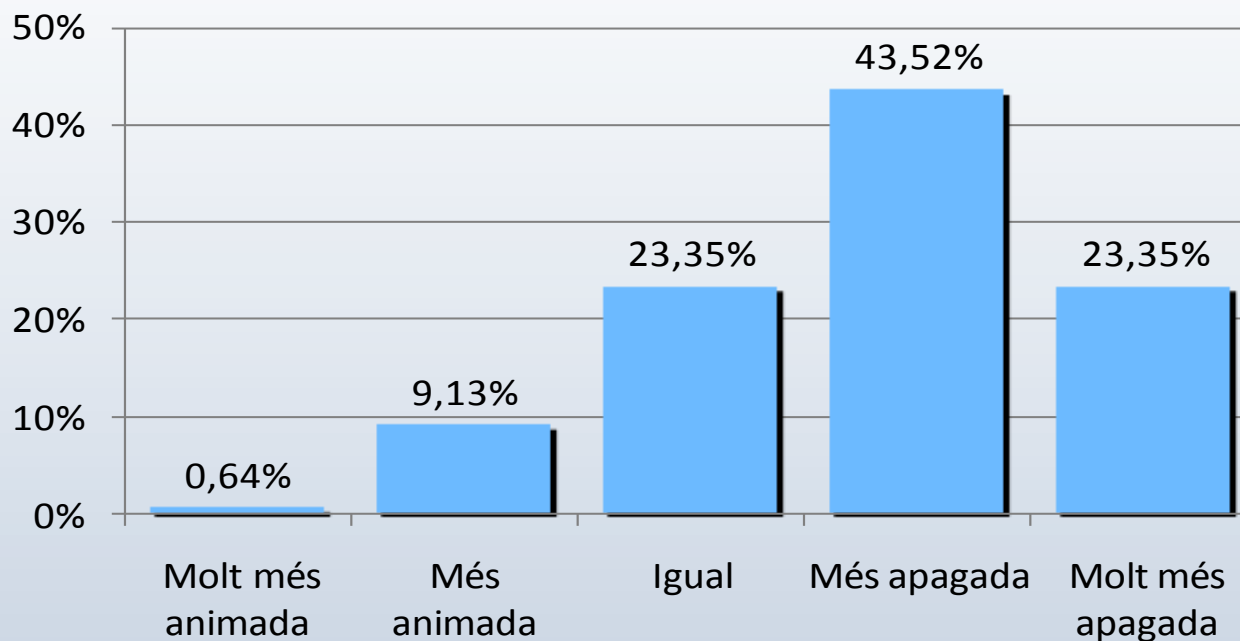
Agrupació per activitat



- Alimentació
- Equipament de les persones
- Equipament de la llar
- Serveis i professionals
- Oci, lleure i cultura

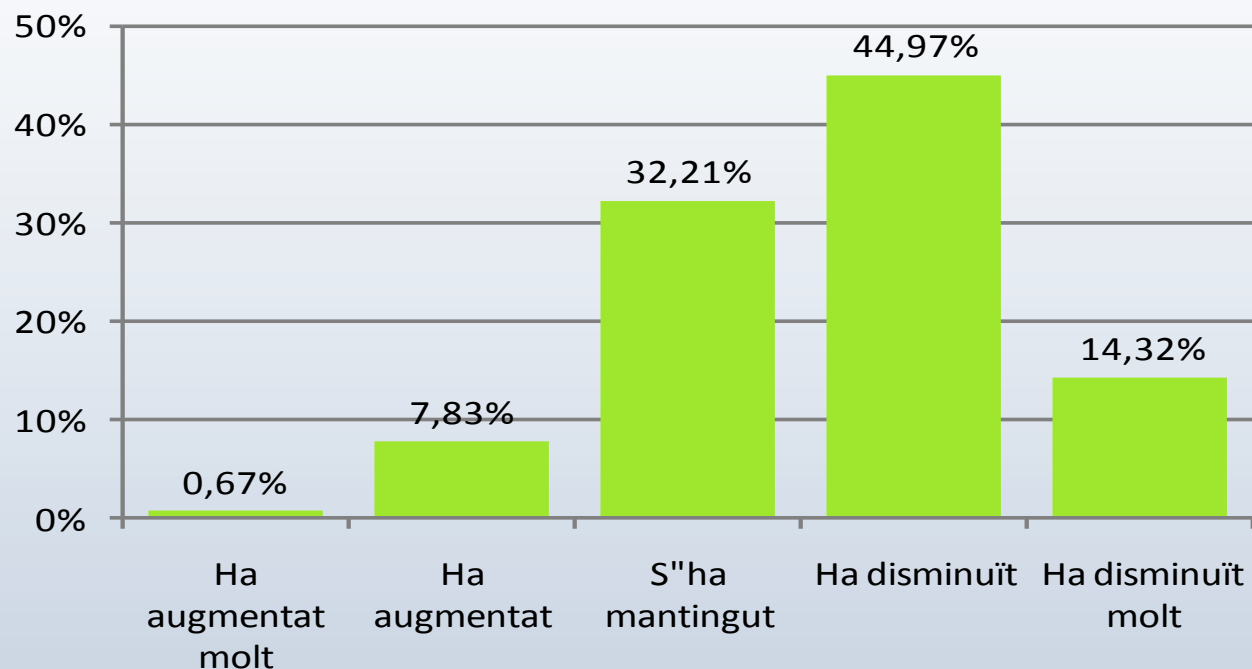
Comprador

Percepció d'actitud del comprador



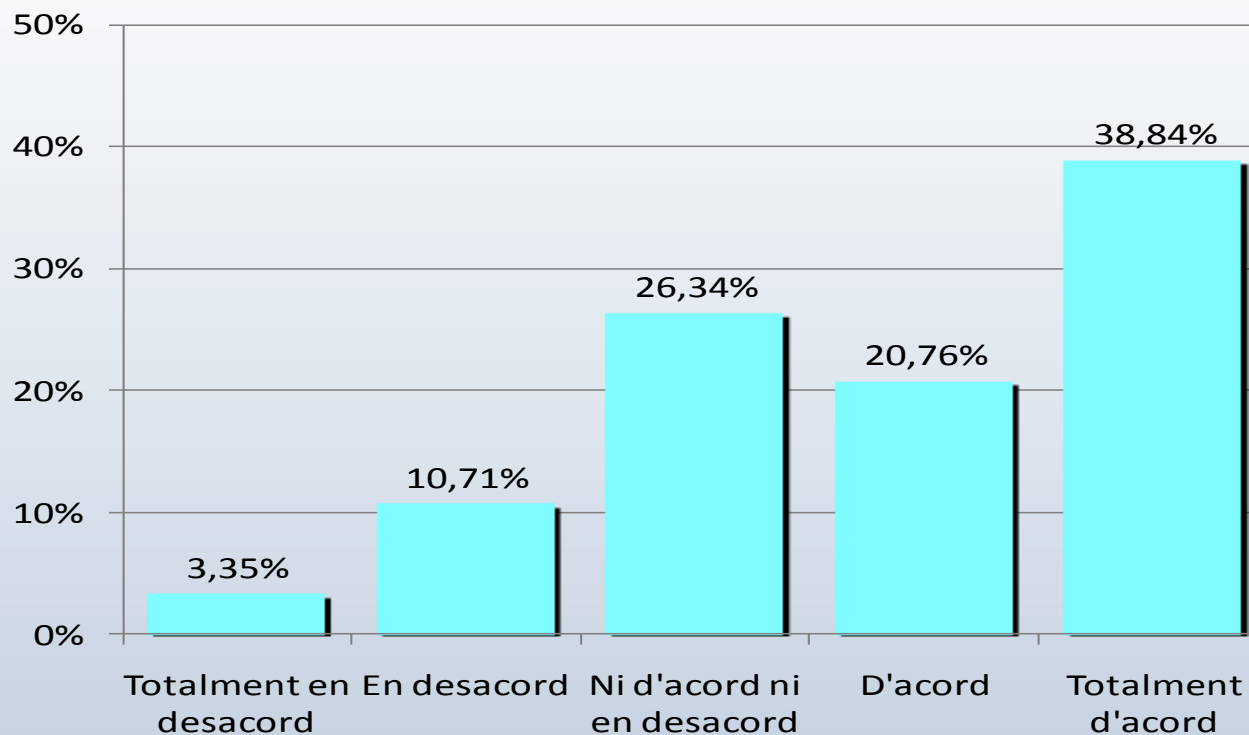
Comprador

Percepció d'afluència de compradors



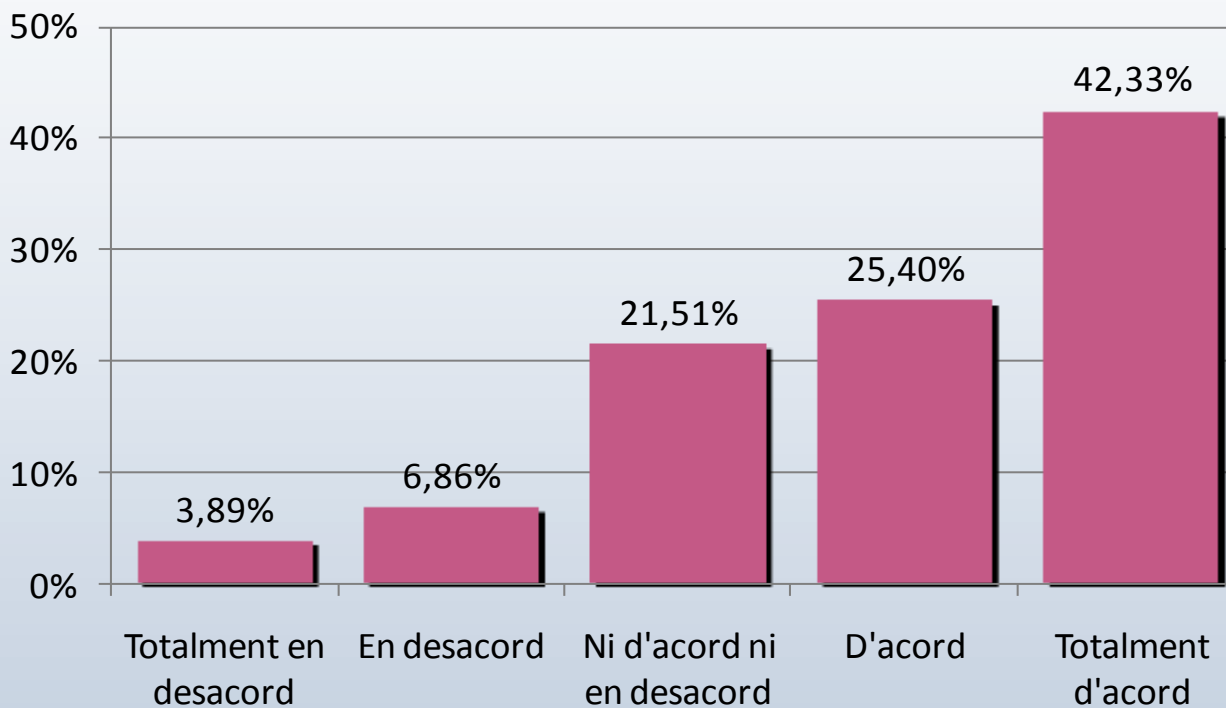
Comprador

Només compra allò que ha vingut a comprar



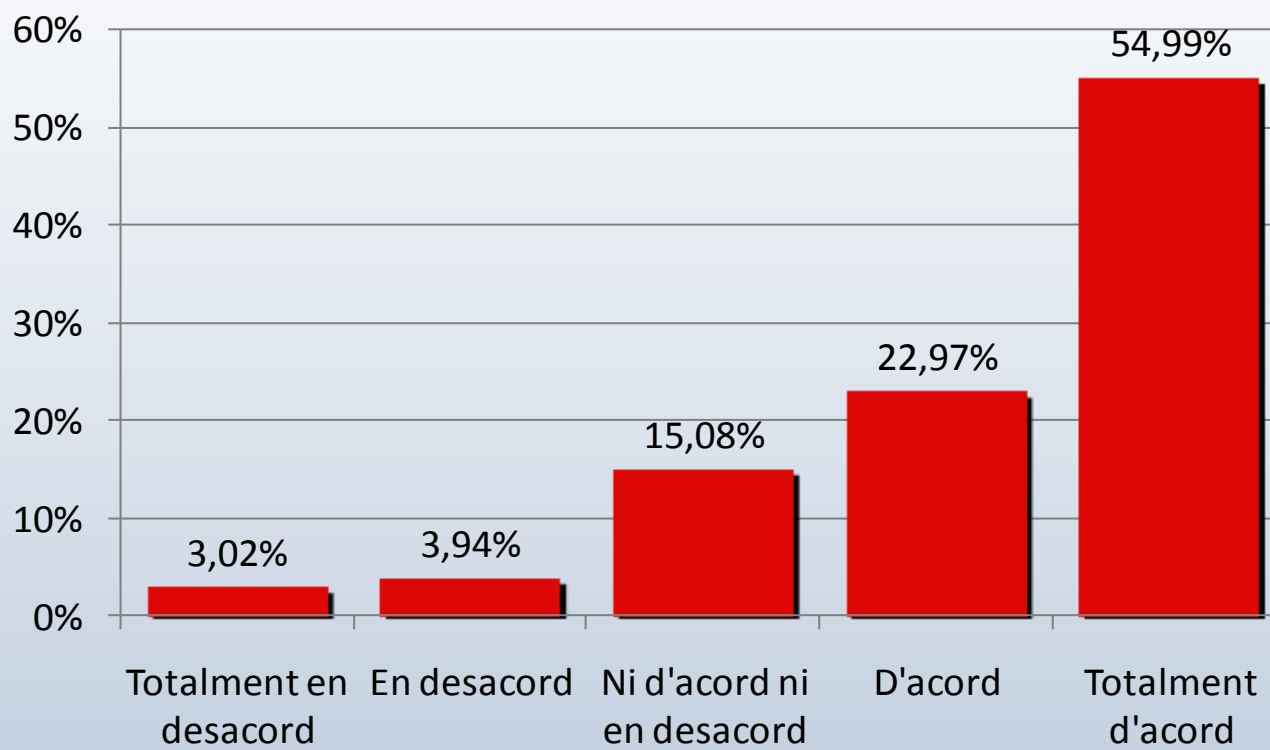
Comprador

Li costa més decidir-se



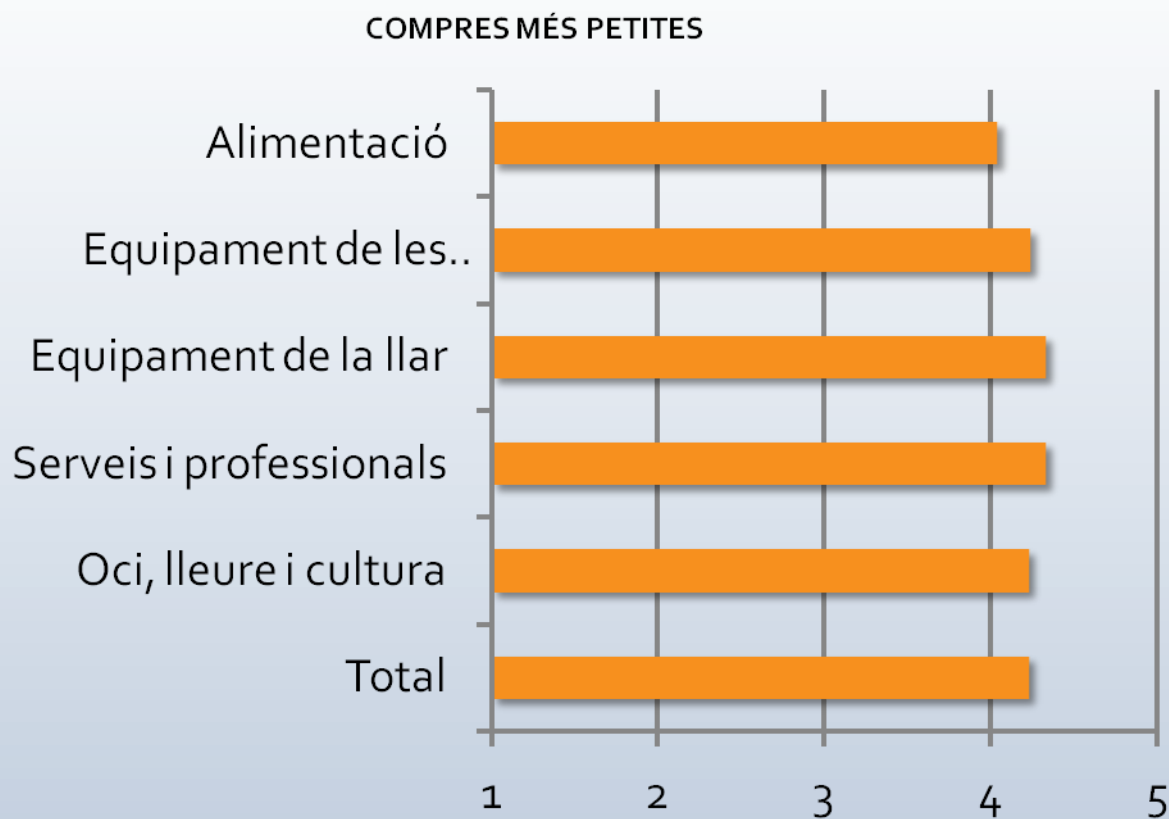
Comprador

Realitza compres més petites i controlades



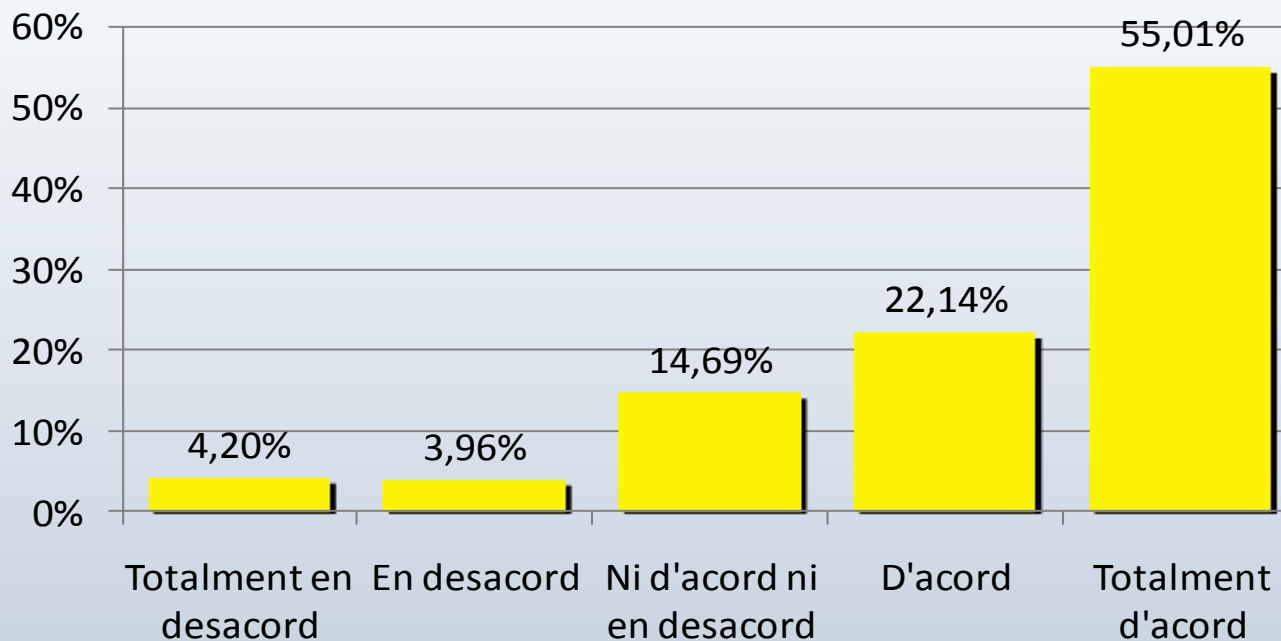
Comprador

Compres més petites – Desagregació per sectors



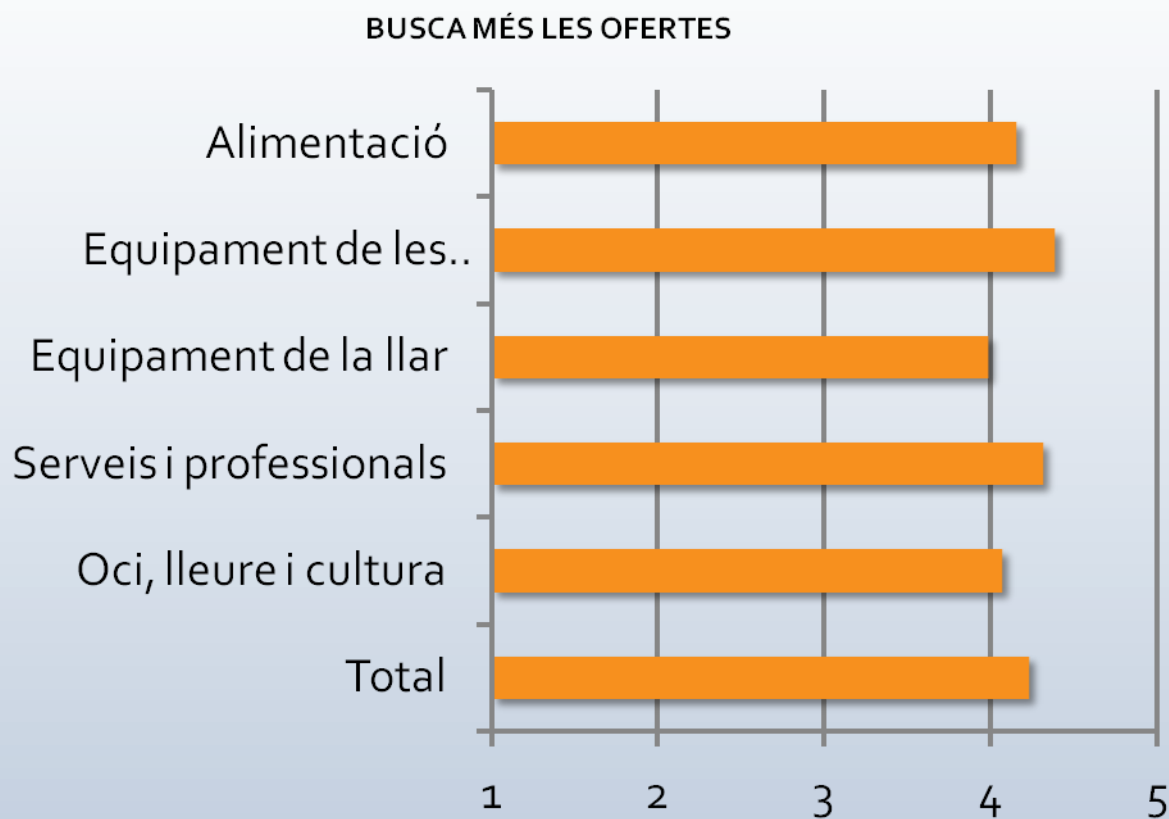
Comprador

Busca més les ofertes i els descomptes



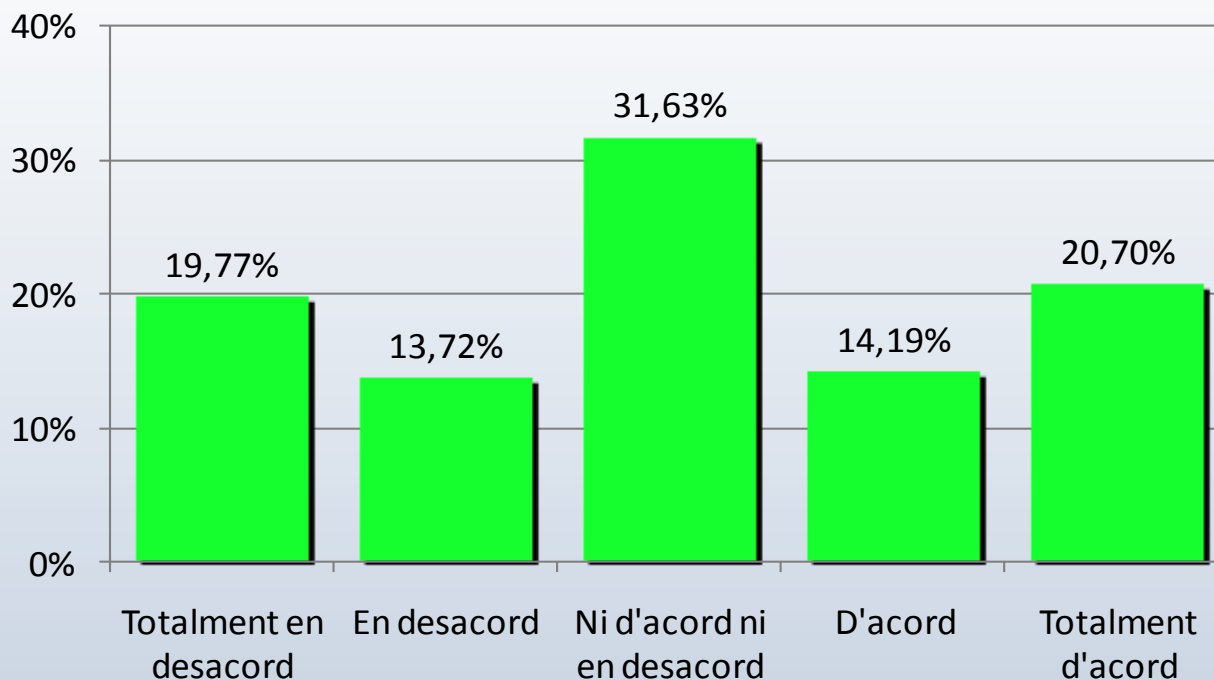
Comprador

Busca més les ofertes i els descomptes - Desagregació per sectors



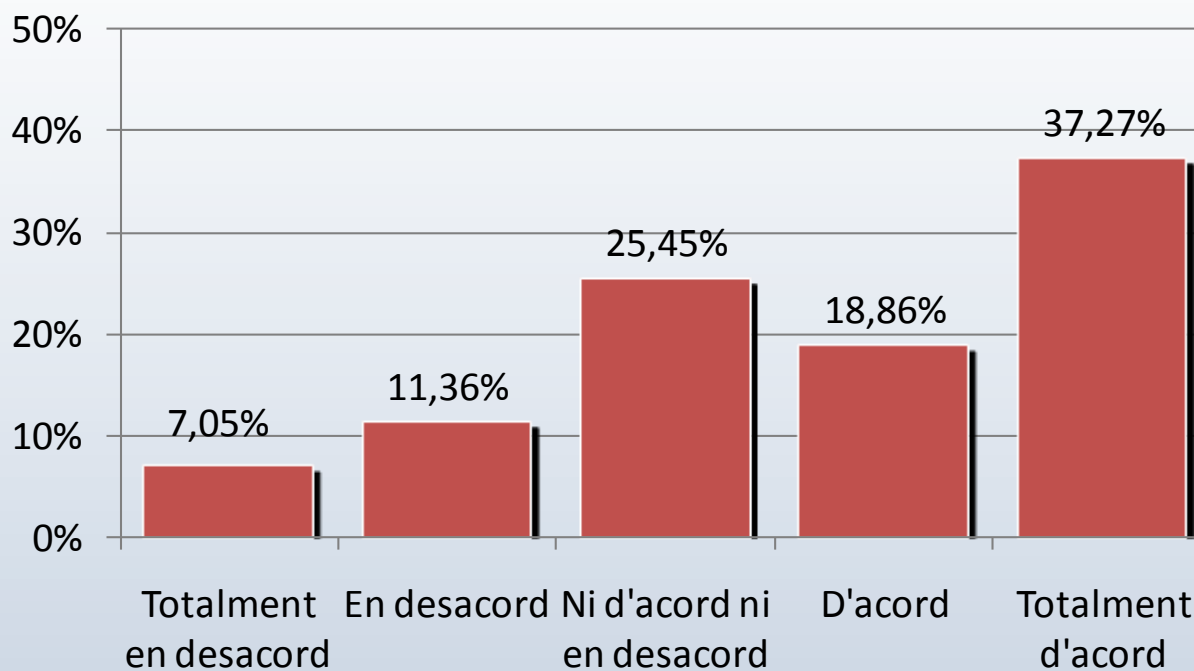
Comprador

Paga més en efectiu que amb targeta



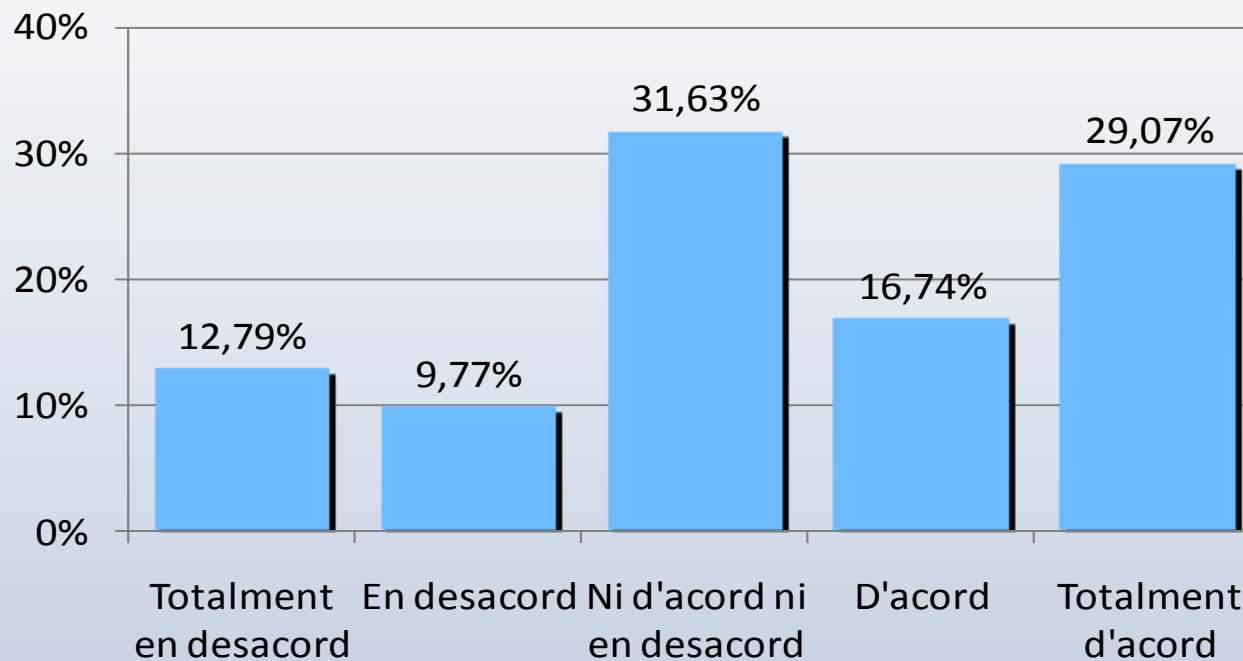
Comprador

Entra i no compra



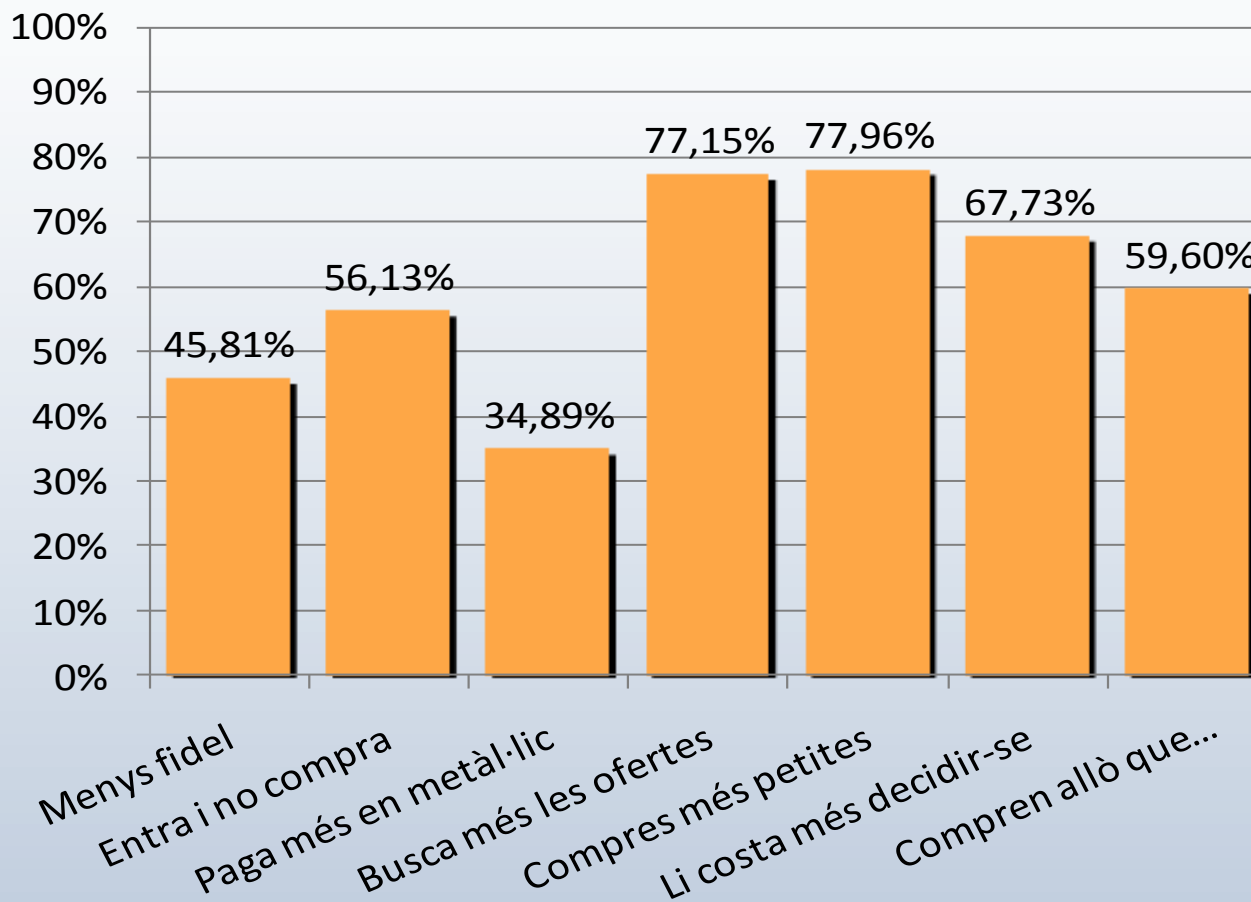
Comprador

Percepció de menys fidelitat



Comprador

TTB – Top two boxes – Totalment d'acord + D'acord

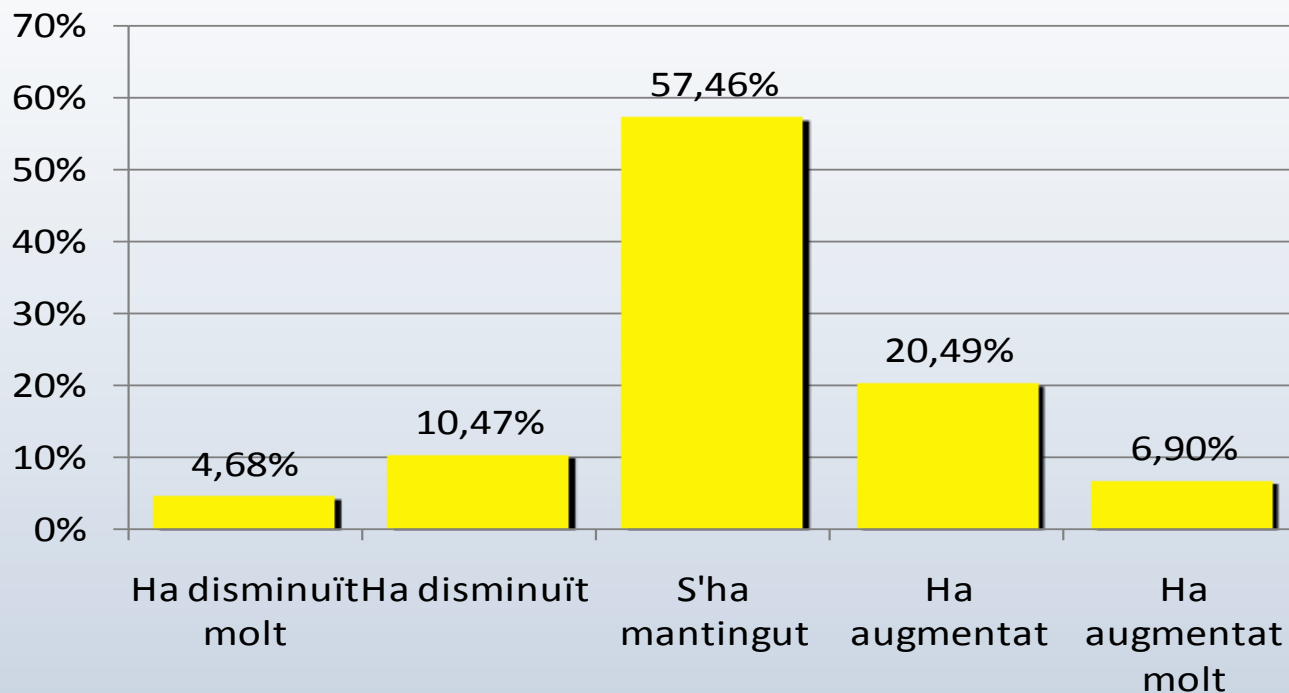


Perfil del comprador



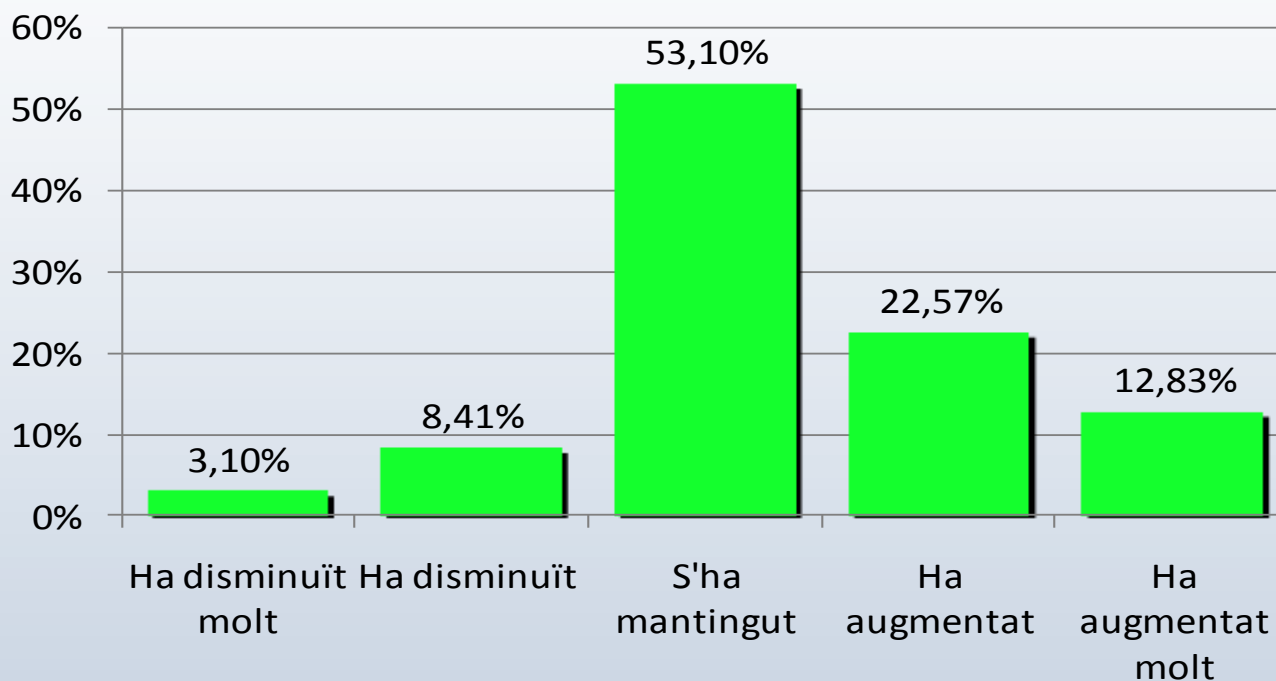
Estat dels proveïdors

Exigències de mínims de compra



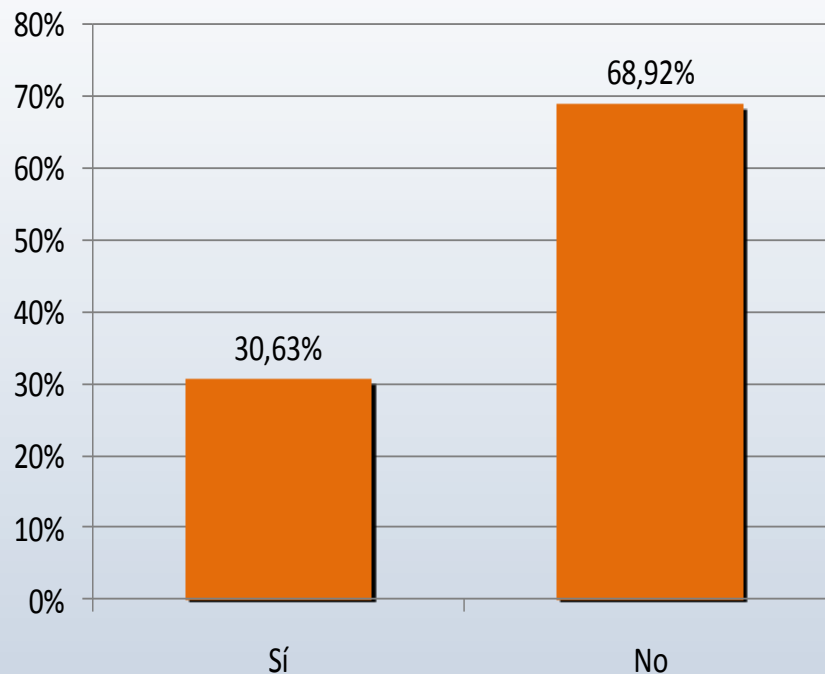
Estat dels proveïdors

Preus i terminis de pagament



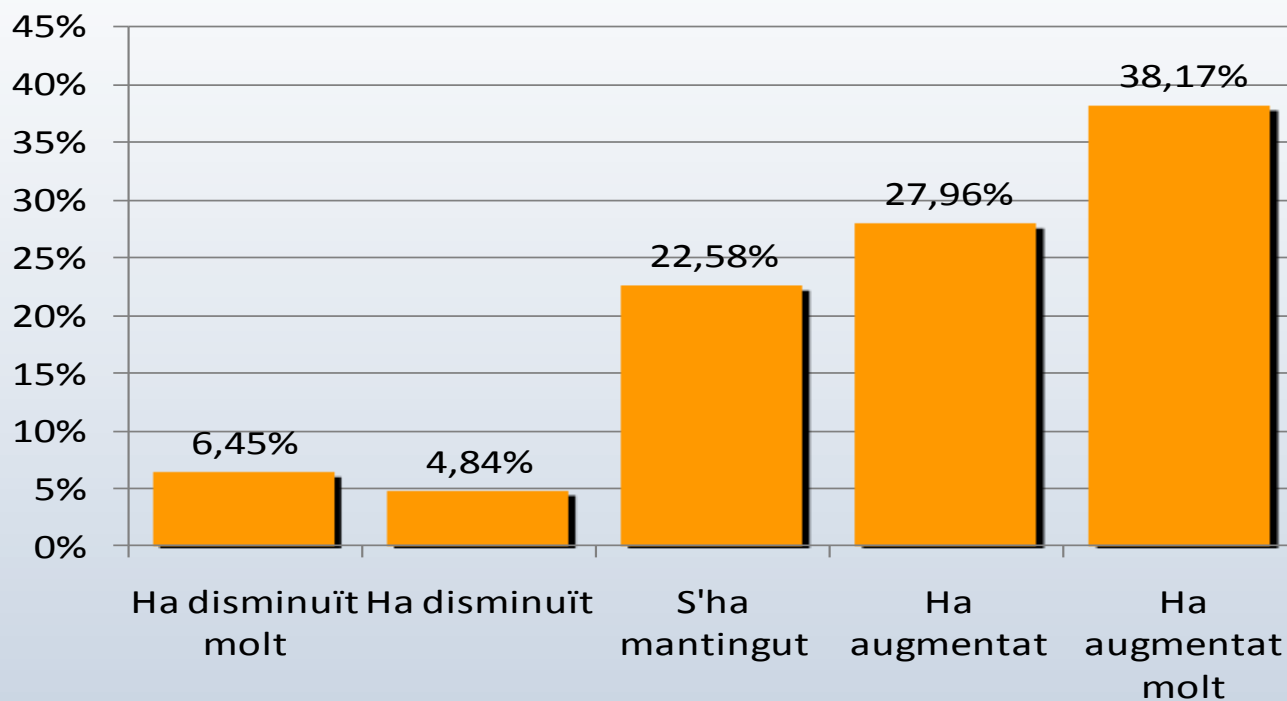
Estat de la competència

Augment de la competència



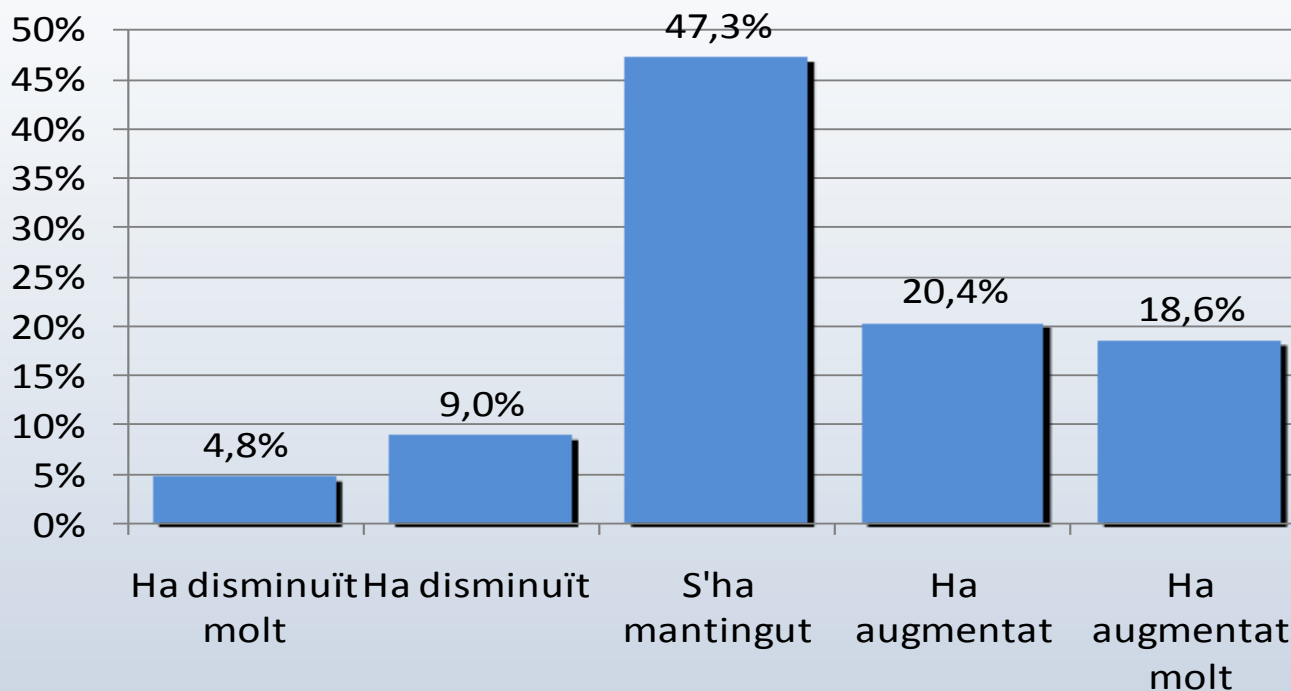
Estat de la competència

Pressió en preus de la competència



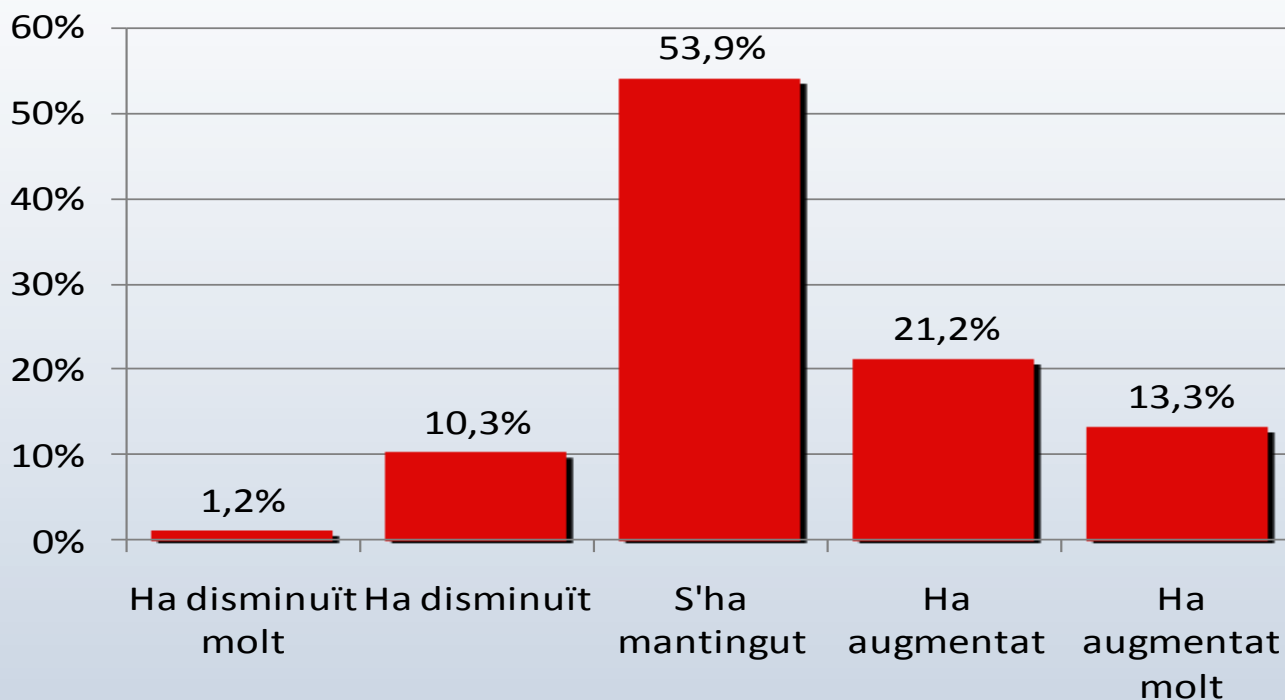
Estat de la competència

Activitat publicitària de la competència



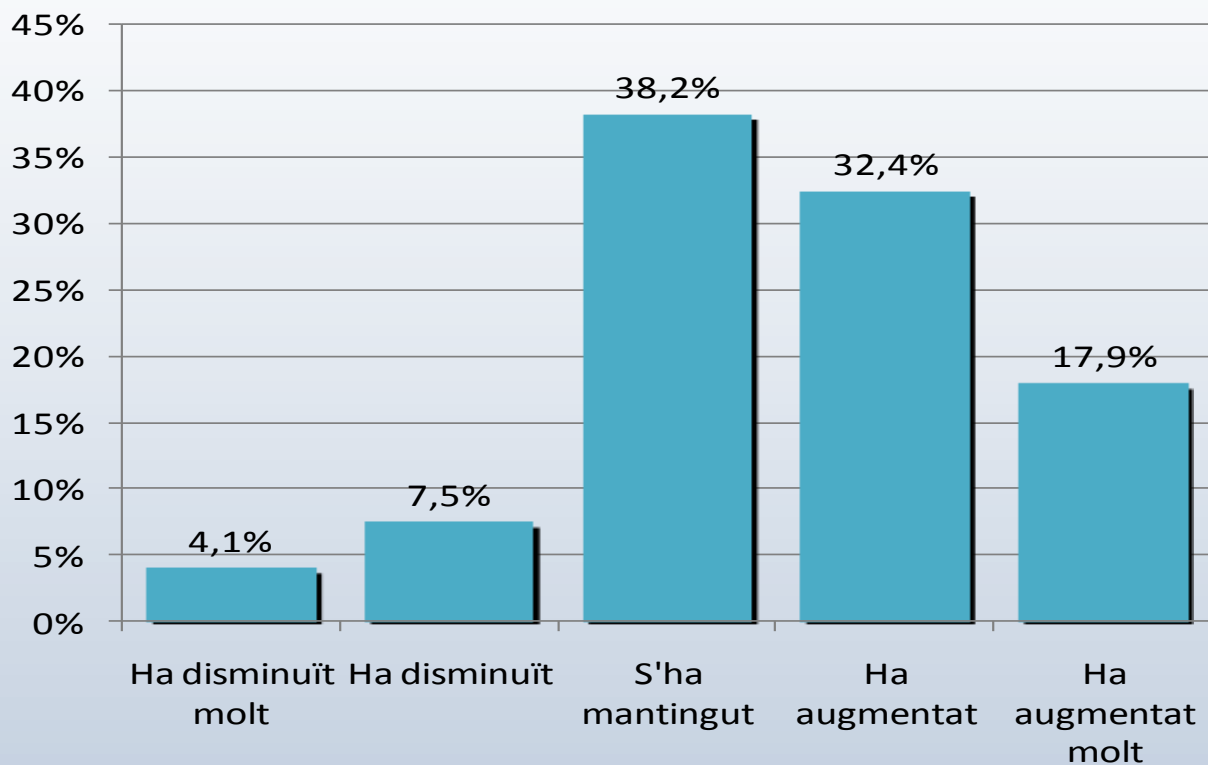
Estat de la competència

Canvis en la decoració de la botiga o aparador



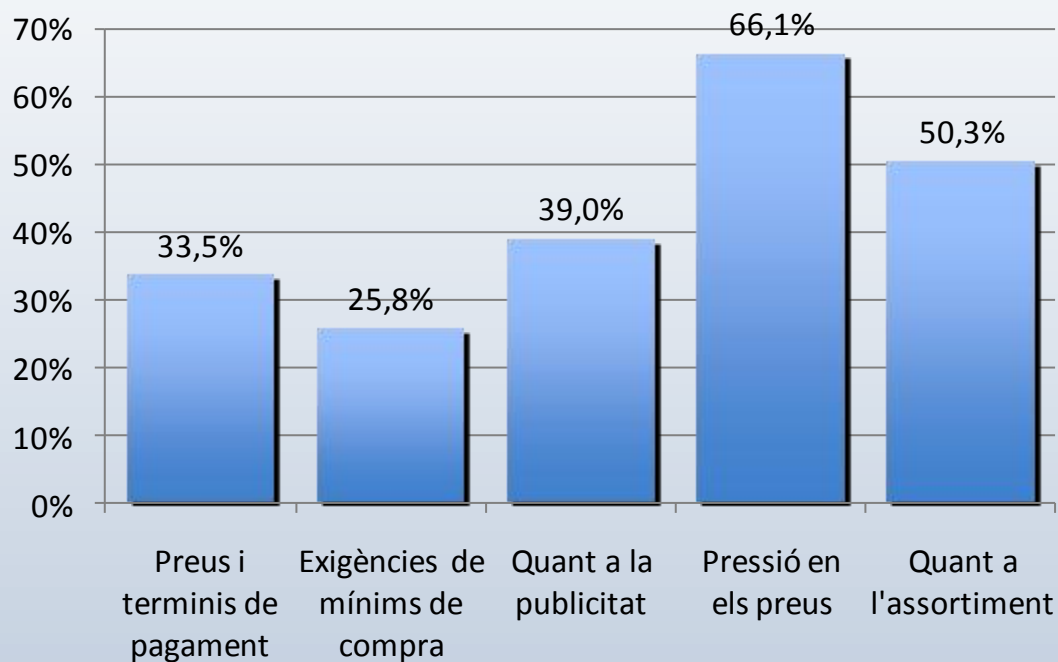
Estat de la competència

Quantitat ofertada de productes



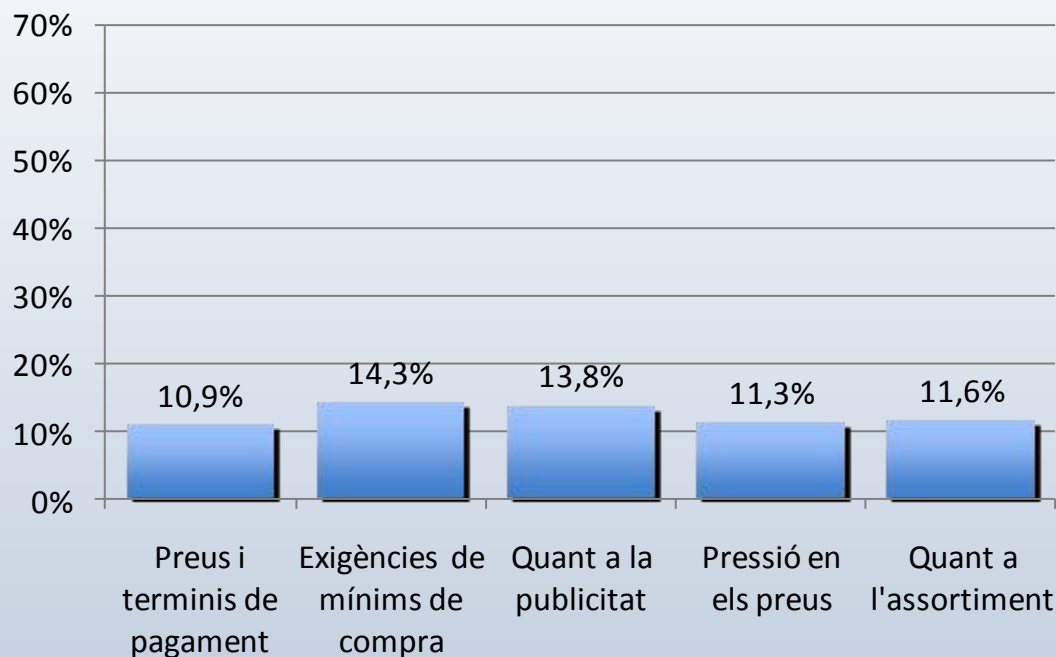
Estat de la competència i els proveïdors

TTB – Top two boxes – Ha augmentat molt + Ha augmentat



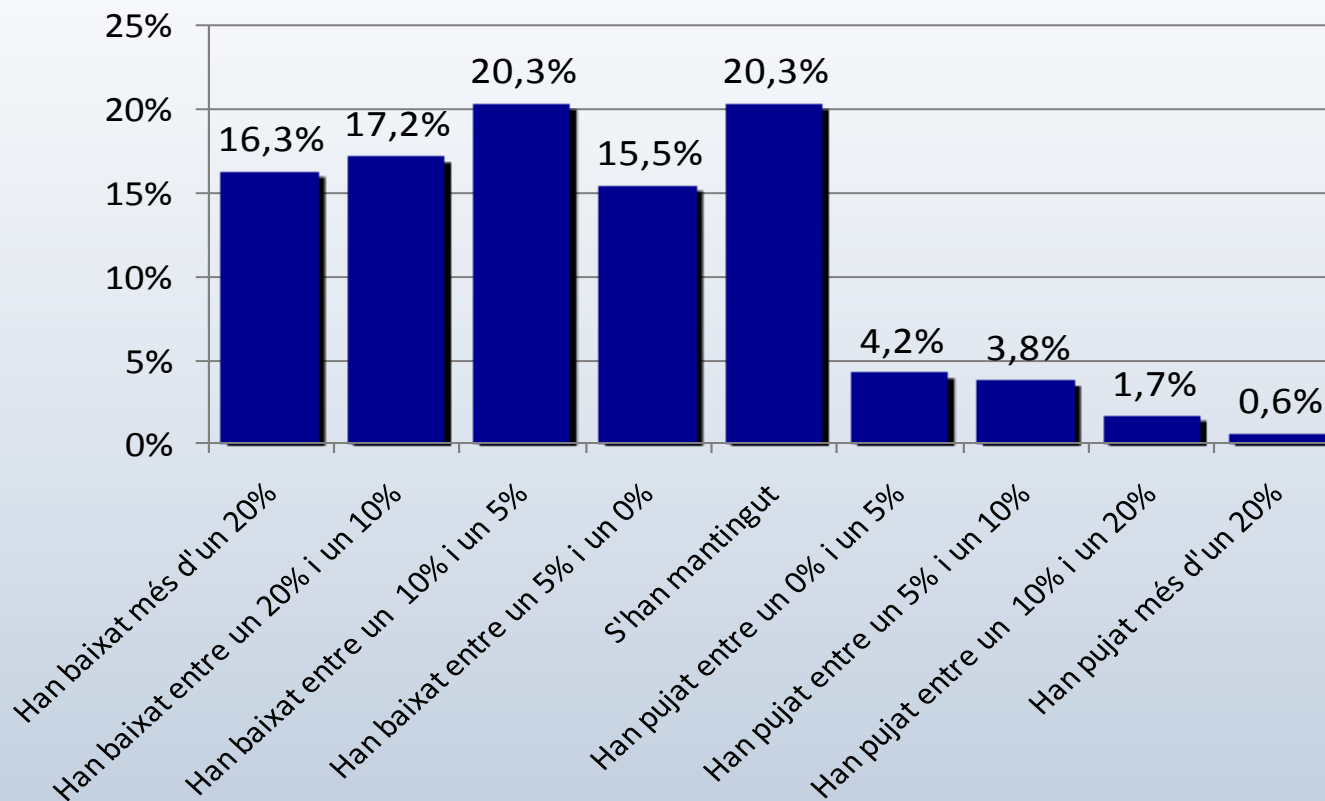
Estat de la competència i els proveïdors

TTB – Top two boxes – Ha disminuït molt + Ha disminuït



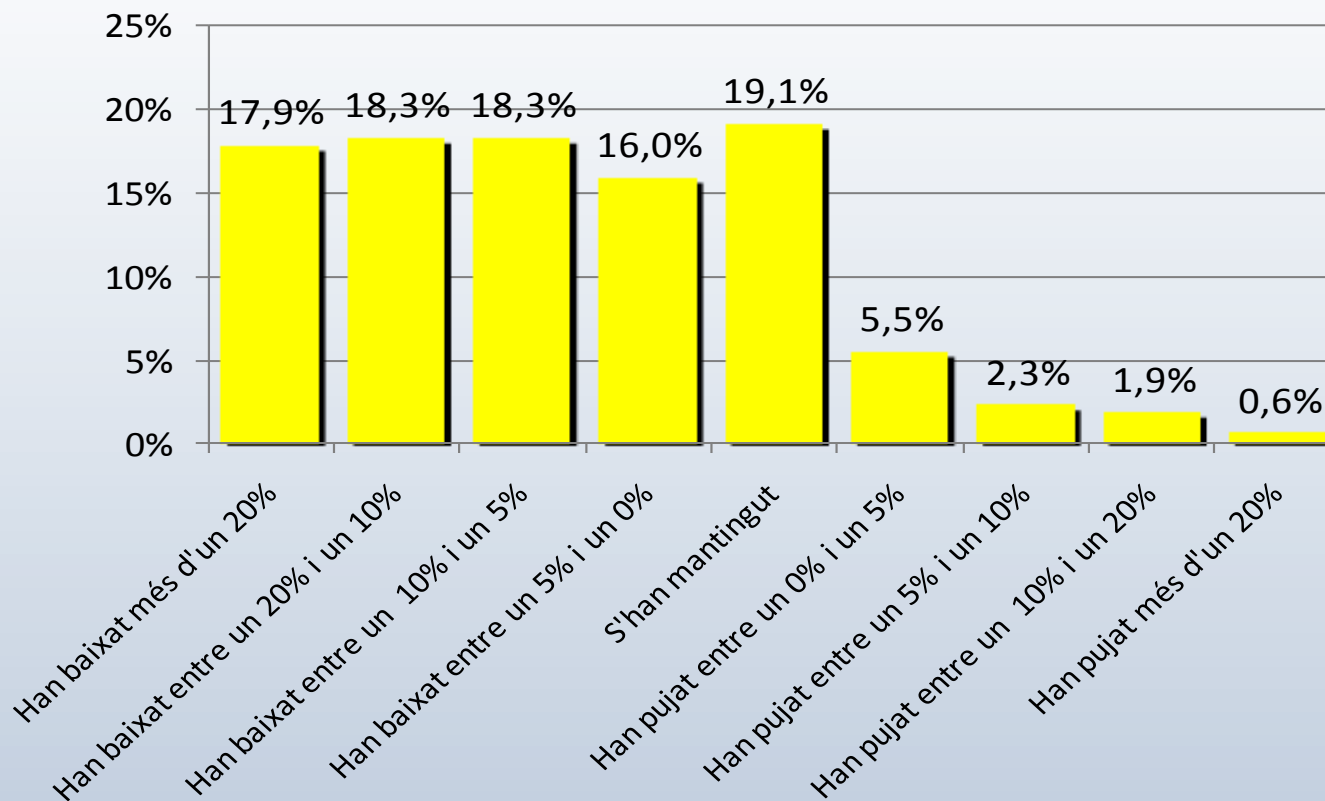
Evolució del negoci

Tiquets de caixa



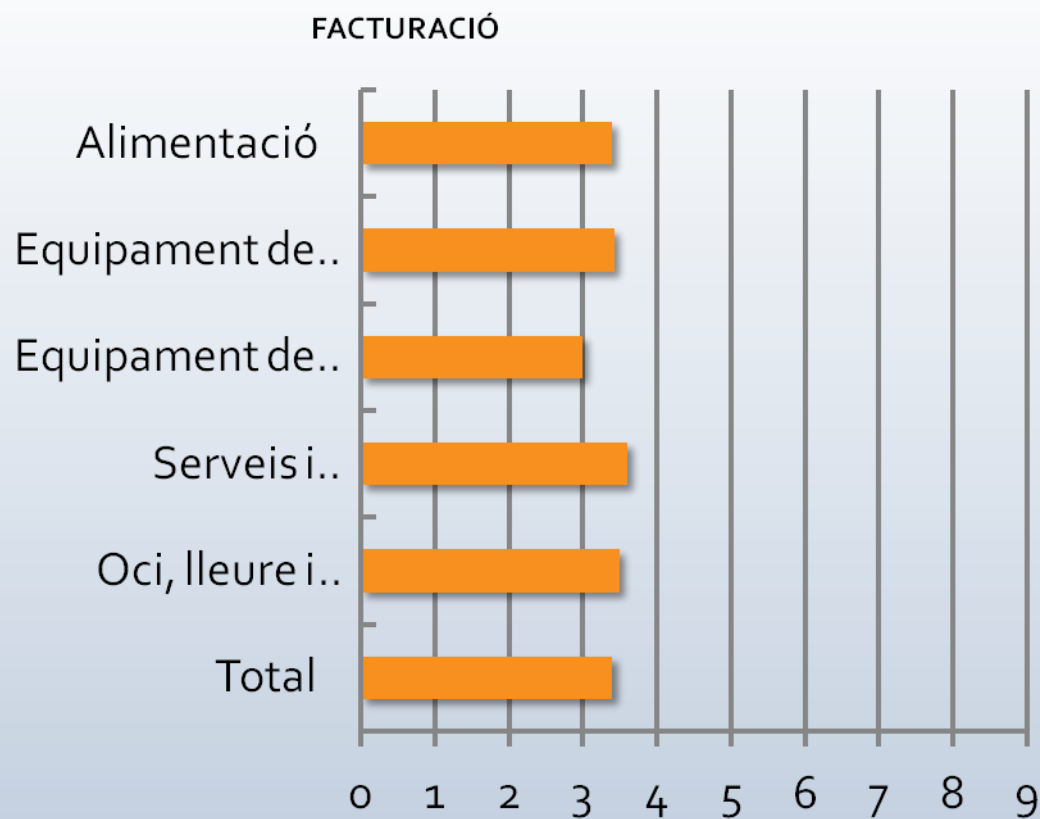
Evolució del negoci

Facturació



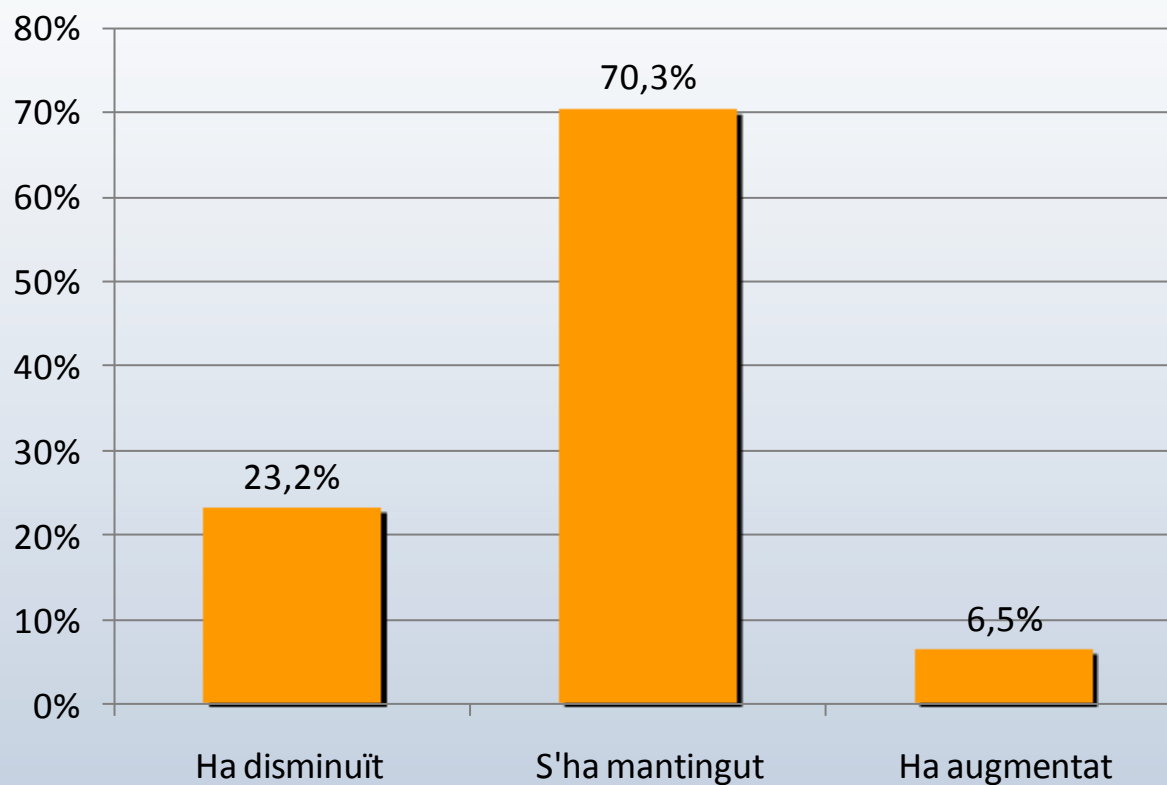
Evolució del negoci

Facturació – Desagregació per sectors



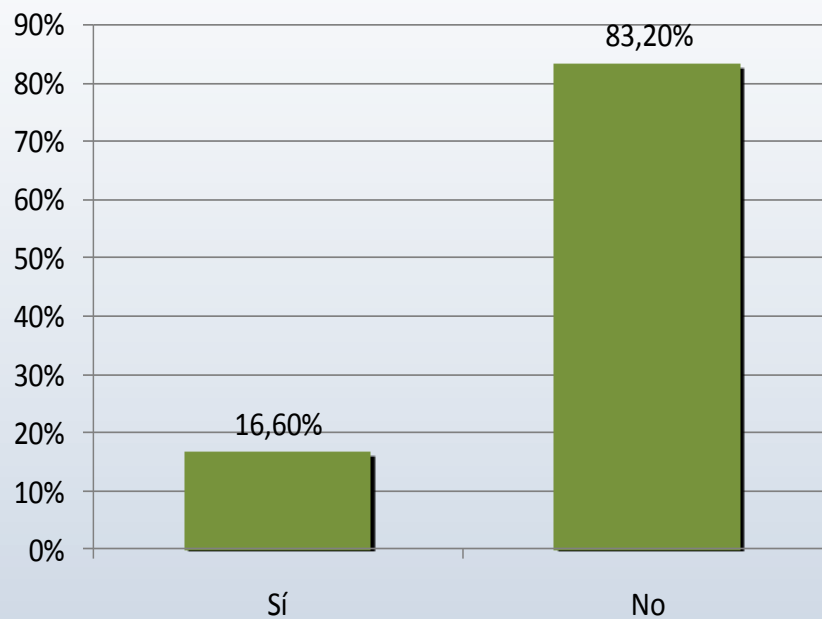
Evolució del negoci

Plantilla



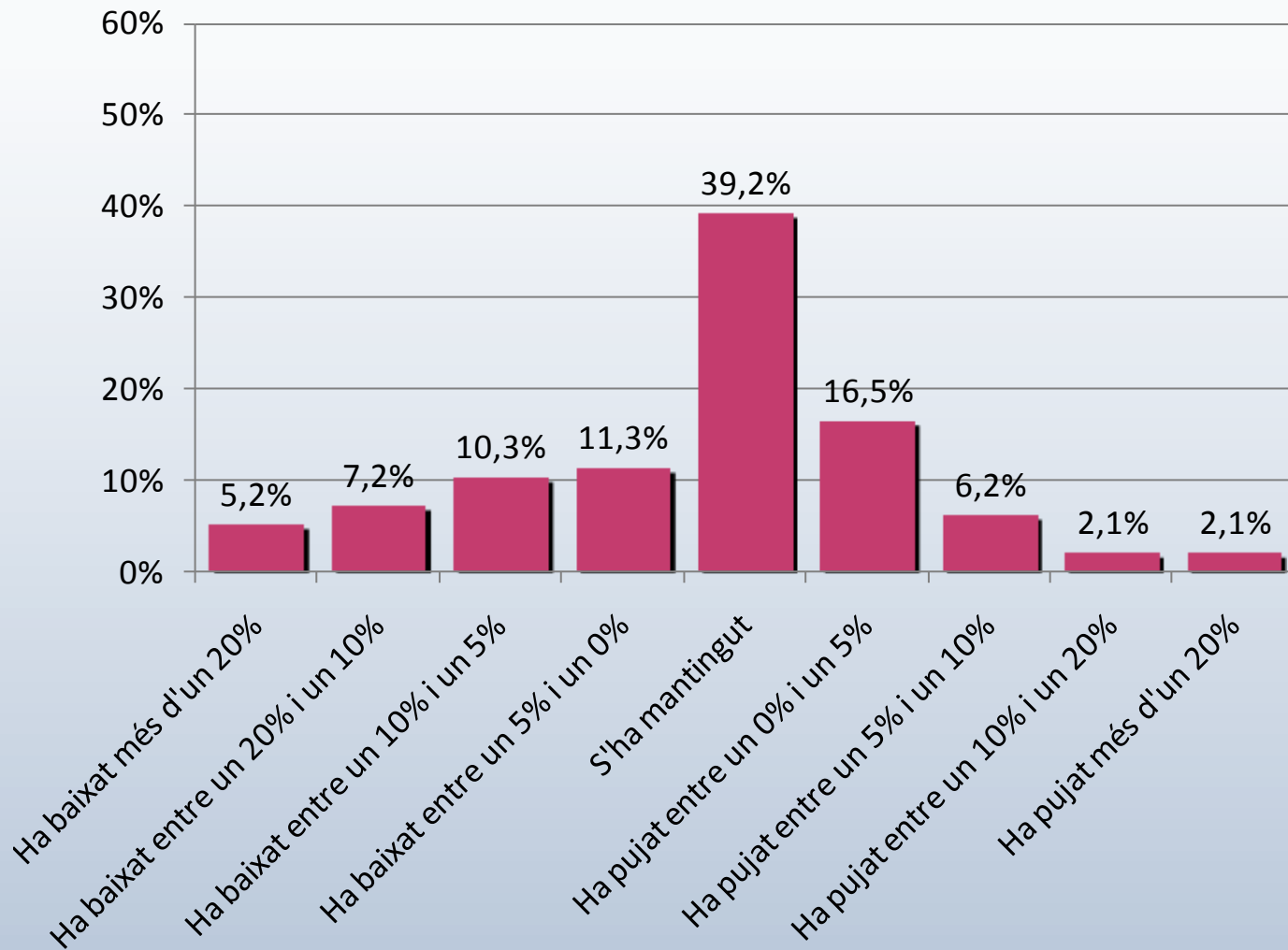
Evolució del negoci

Obté ingressos a través d'Internet



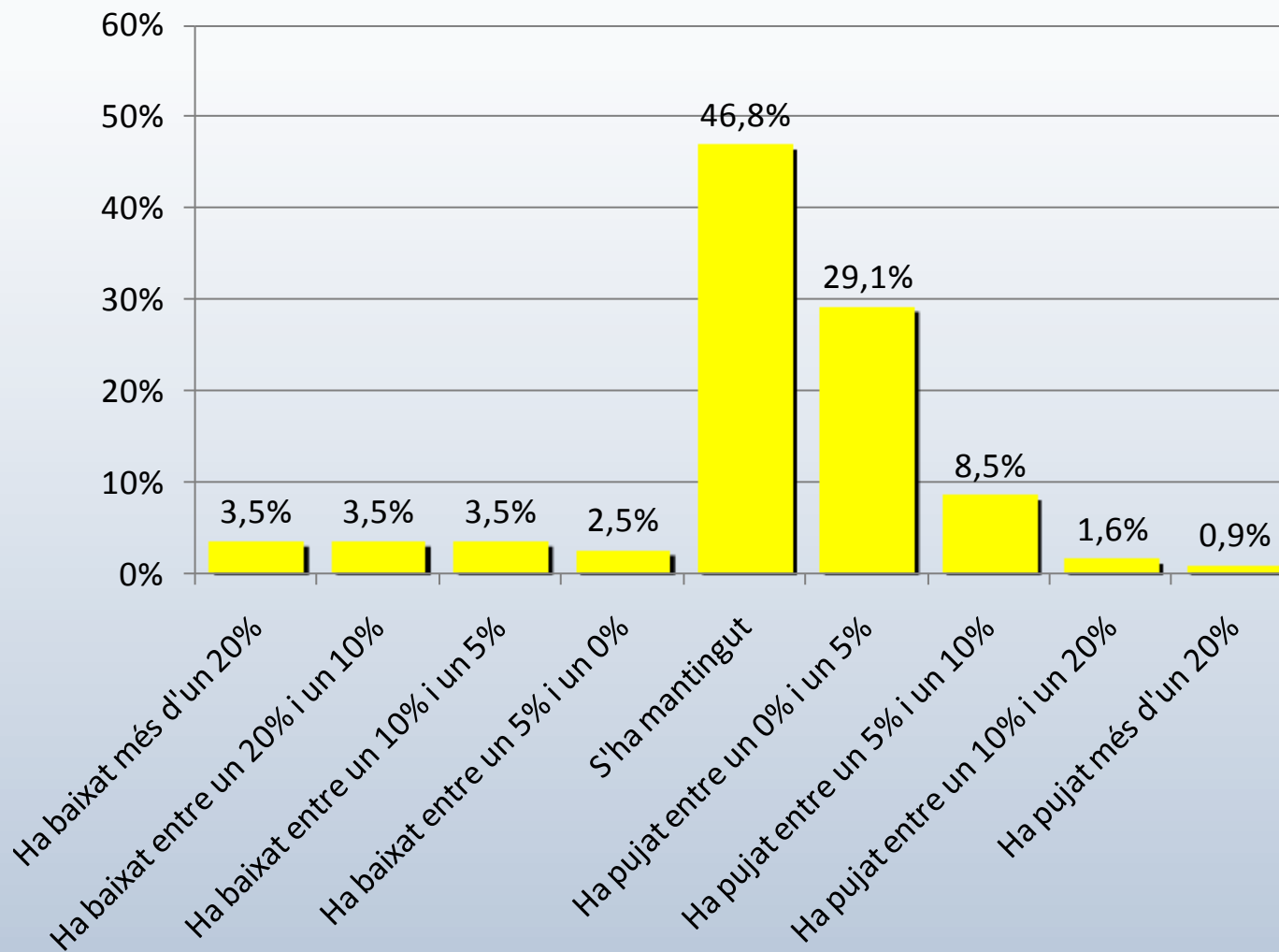
Evolució del negoci

Facturació Online



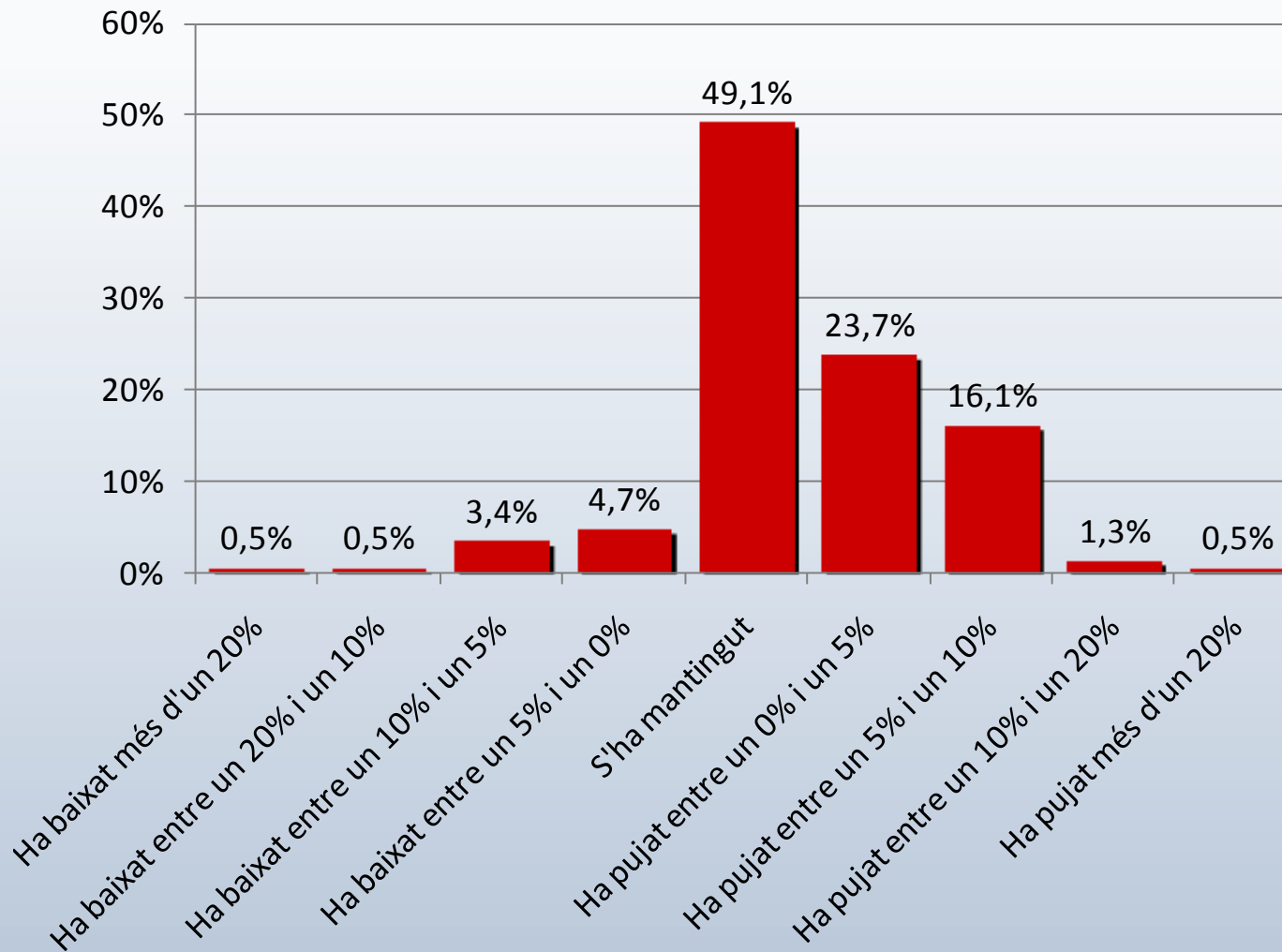
Evolució del negoci

Lloguer



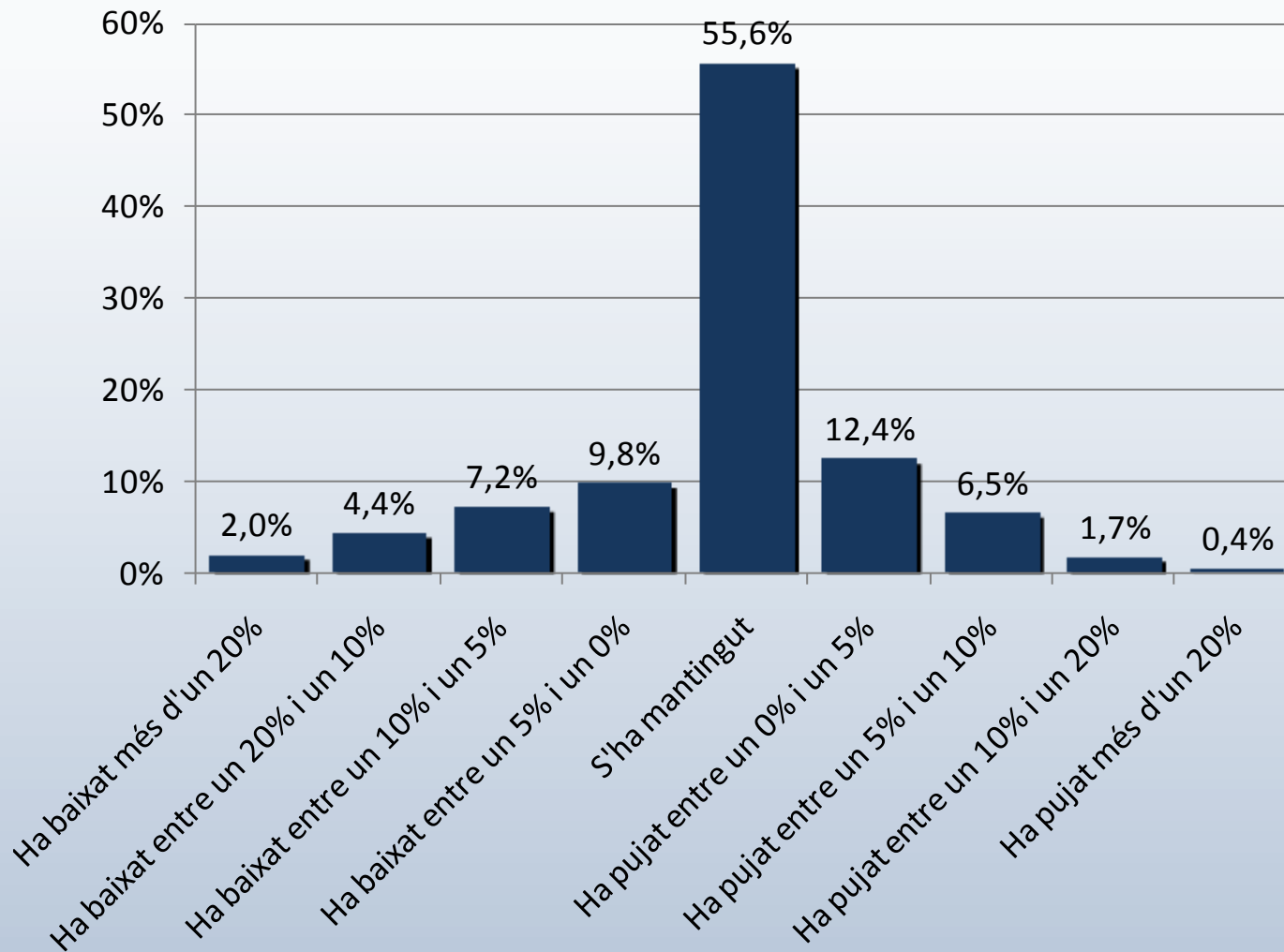
Evolució del negoci

Aigua i gas



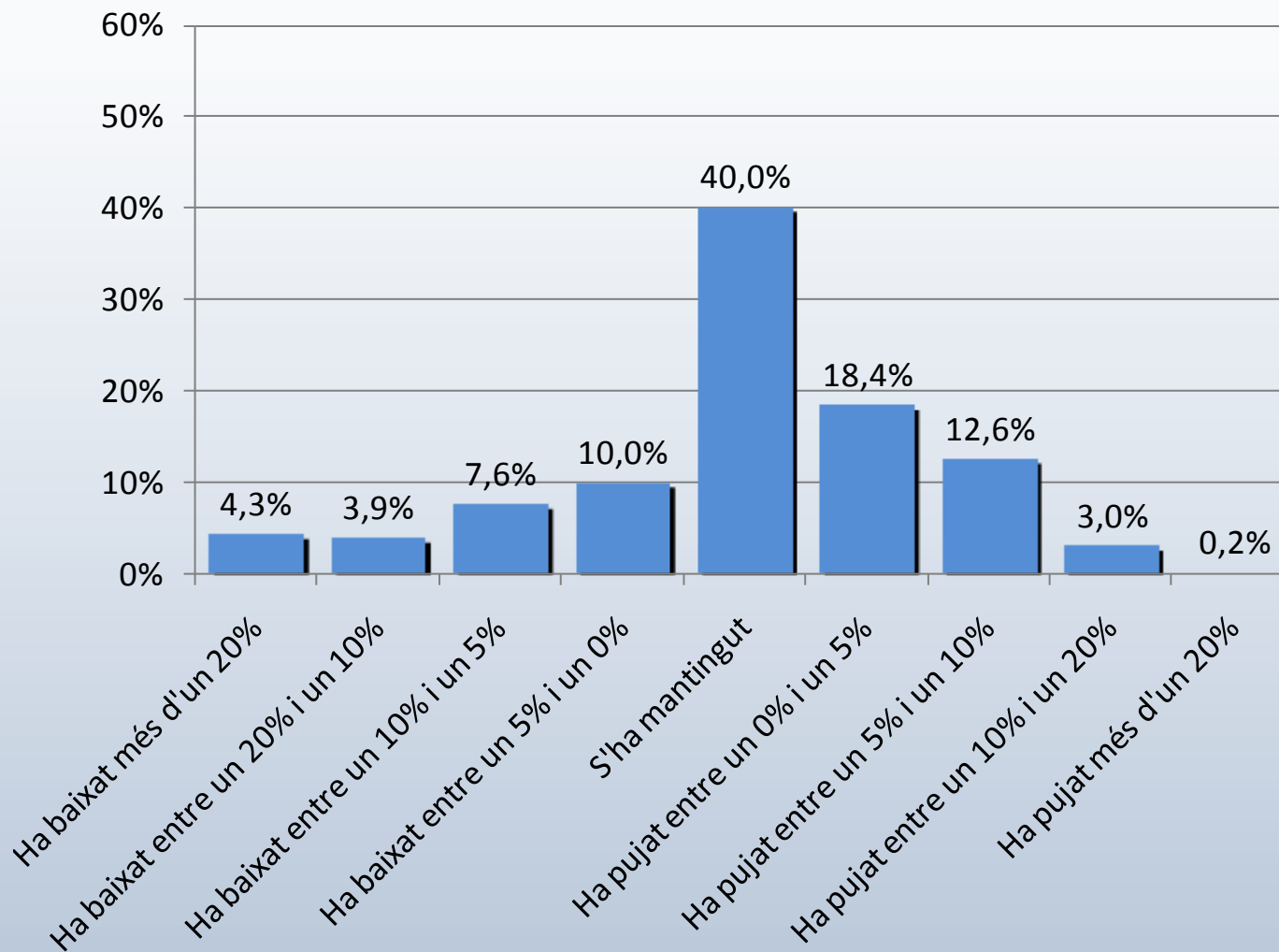
Evolució del negoci

Costos laborals



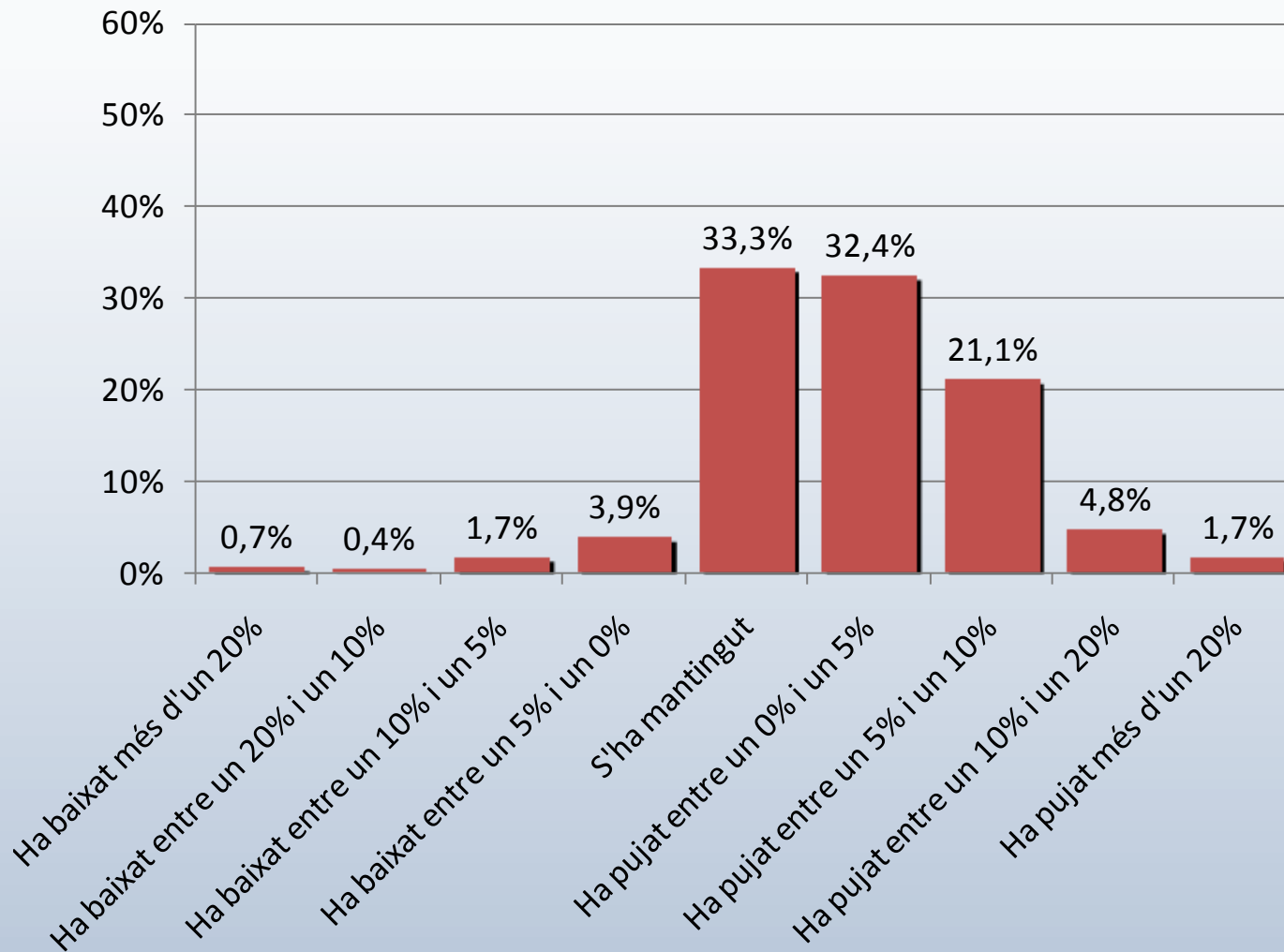
Evolució del negoci

Costos de compra



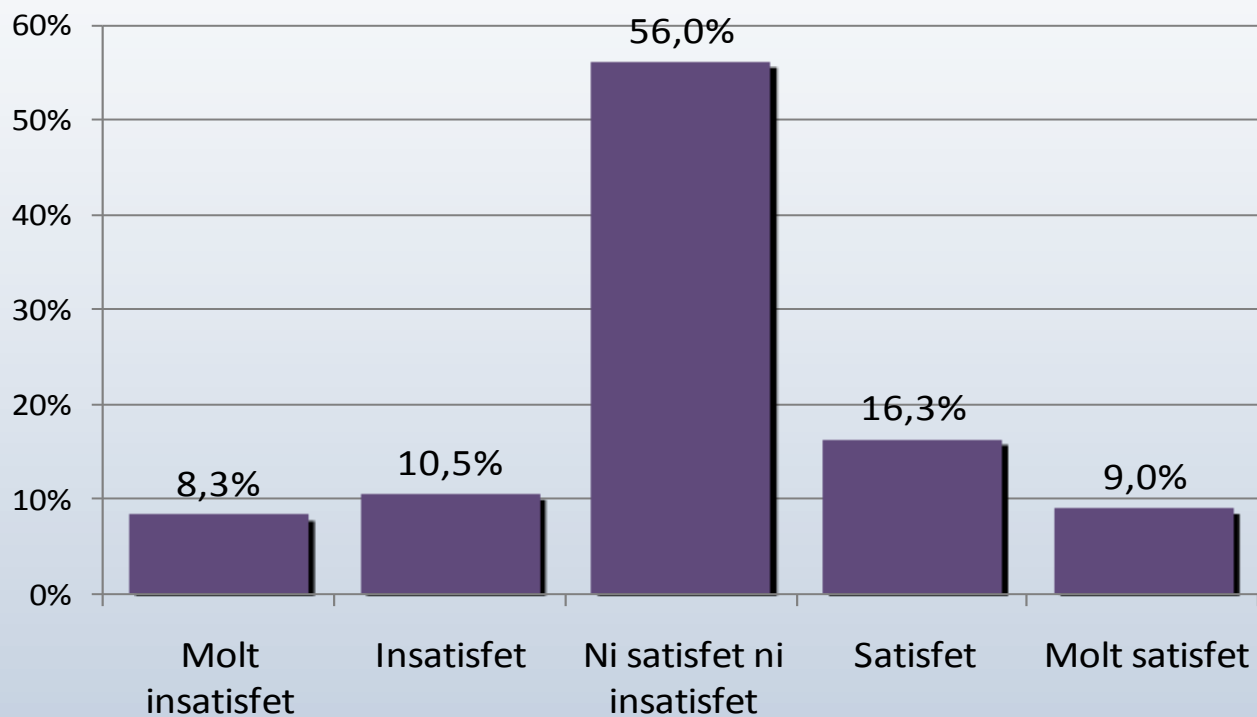
Evolució del negoci

Llum



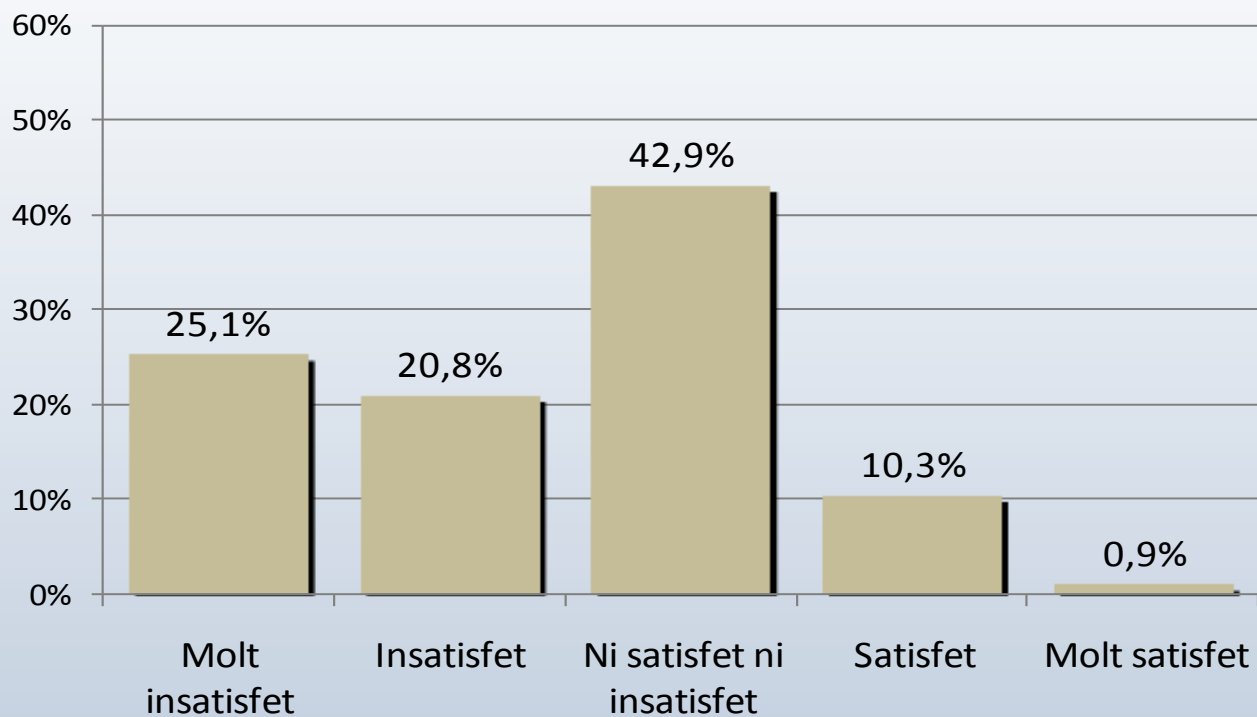
Serveis

Associacions



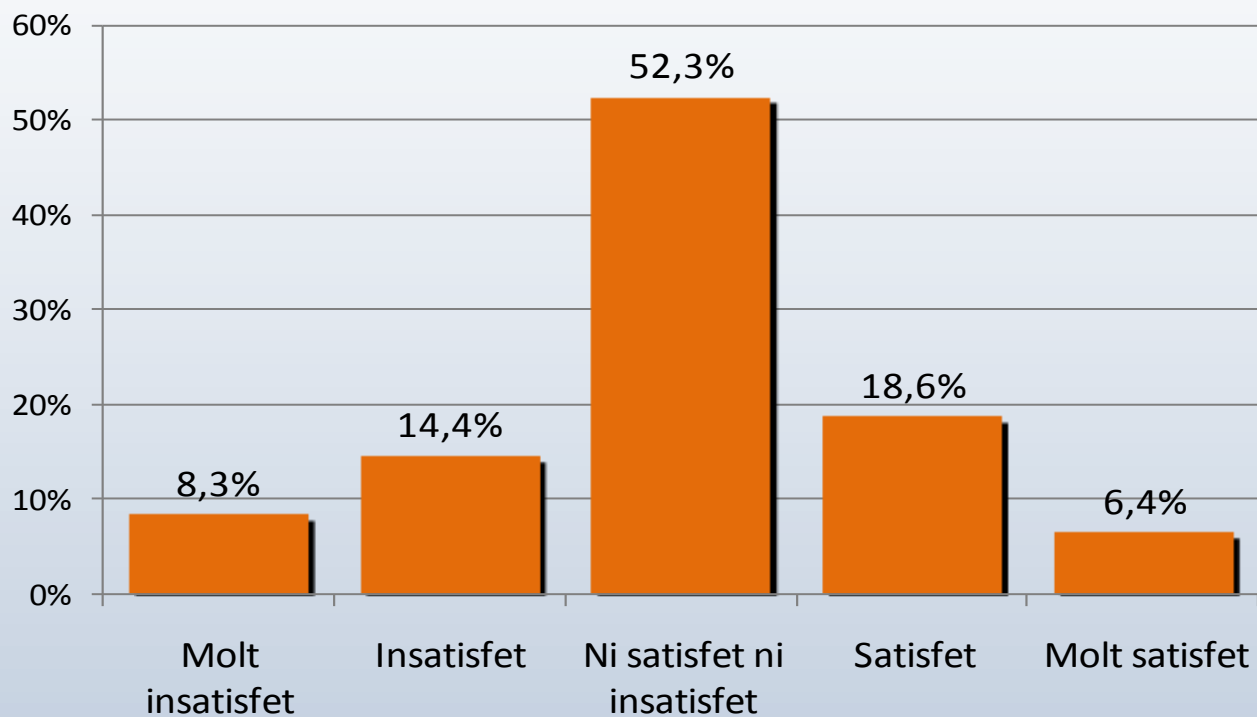
Serveis

Bancs i caixes



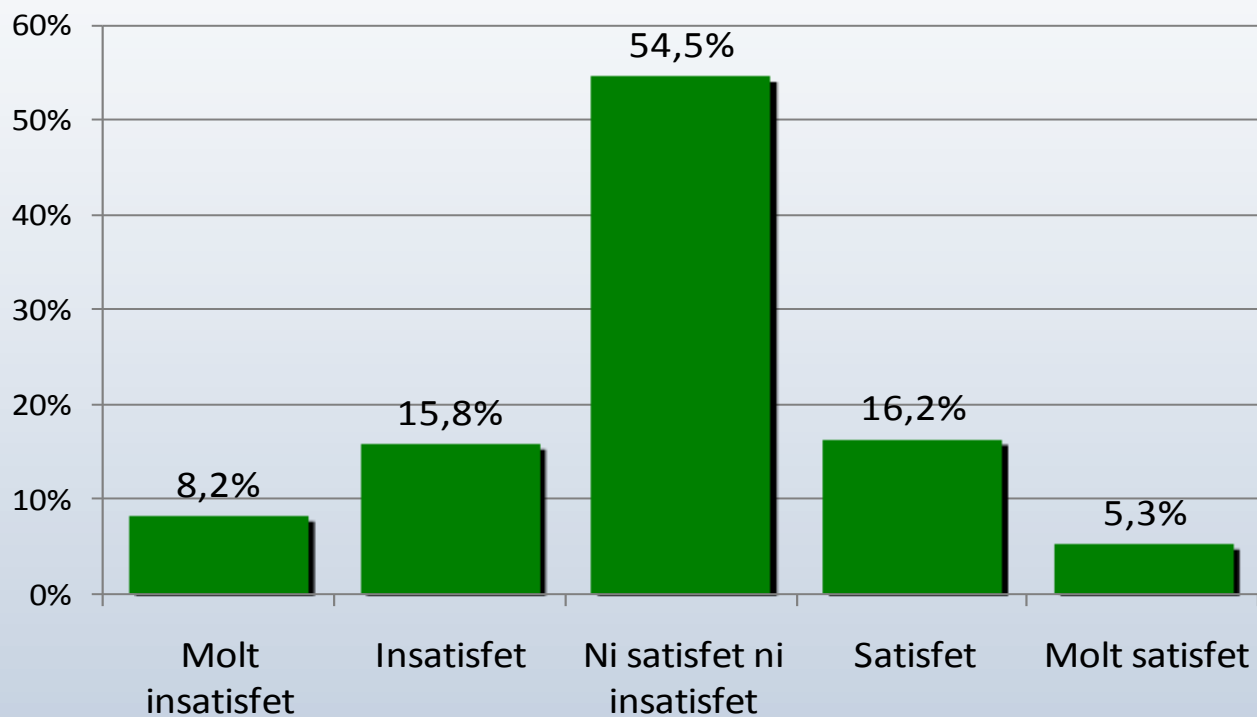
Serveis

Neteja



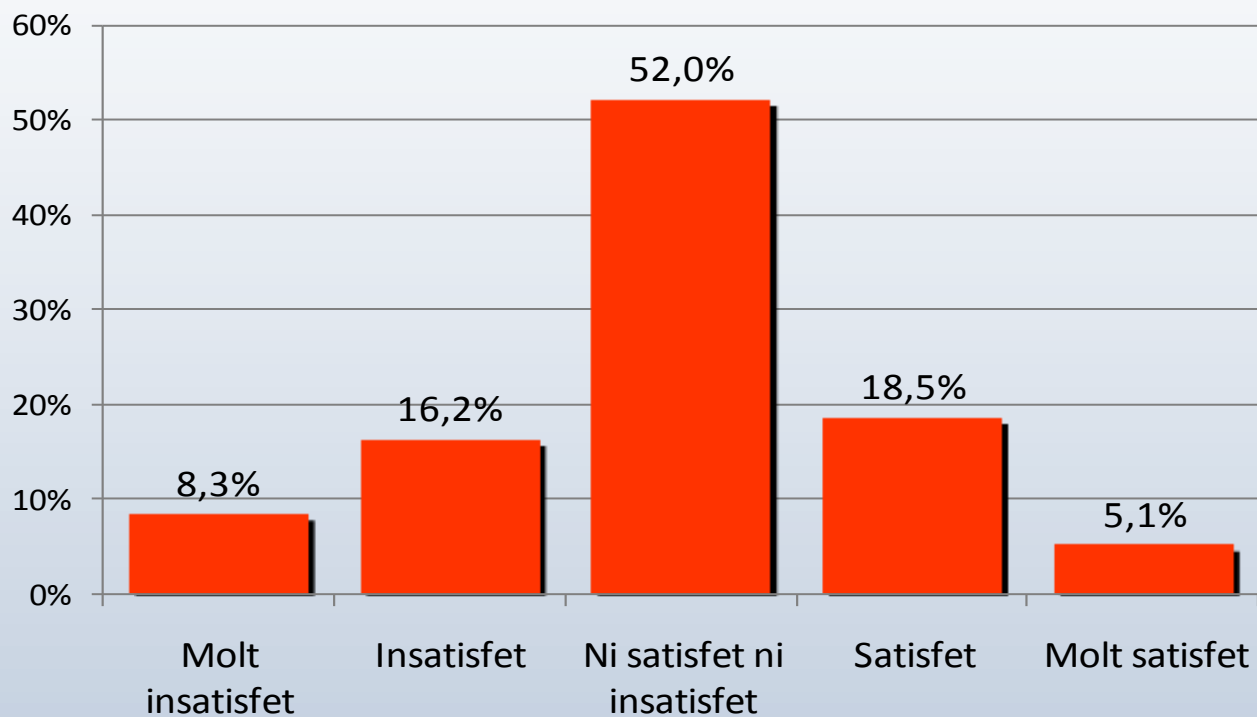
Serveis

Guàrdia urbana



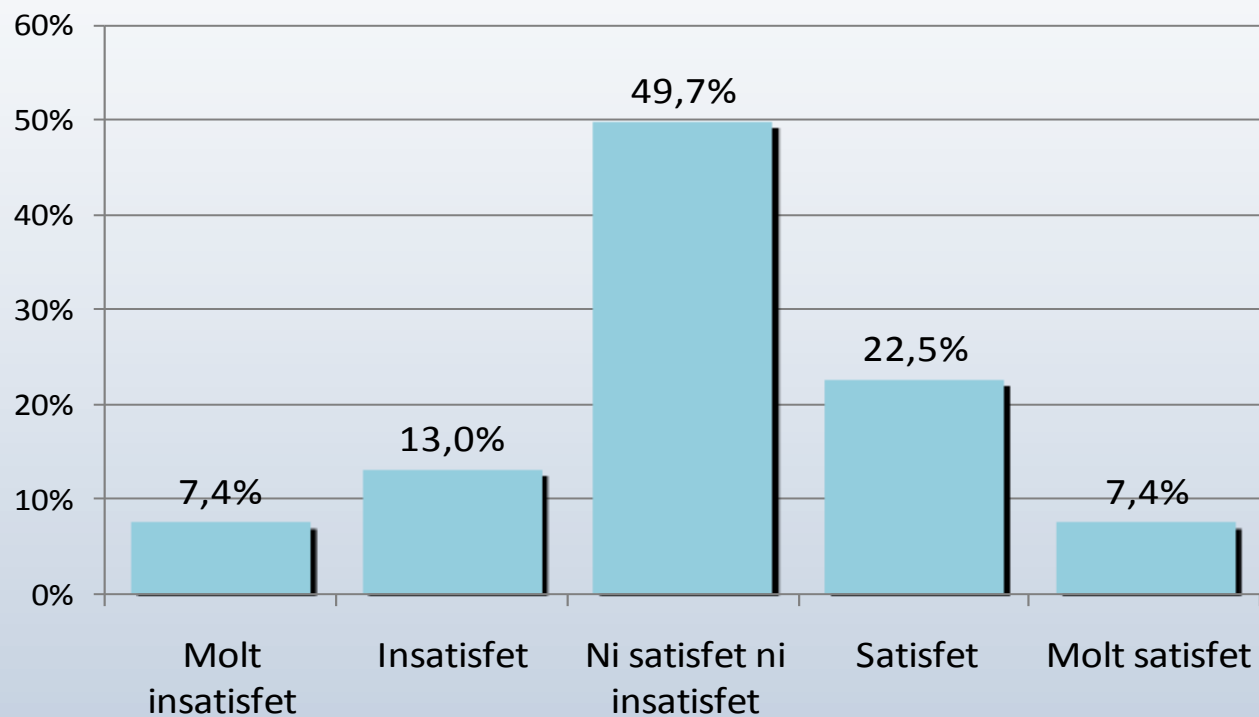
Serveis

Mossos d'esquadra



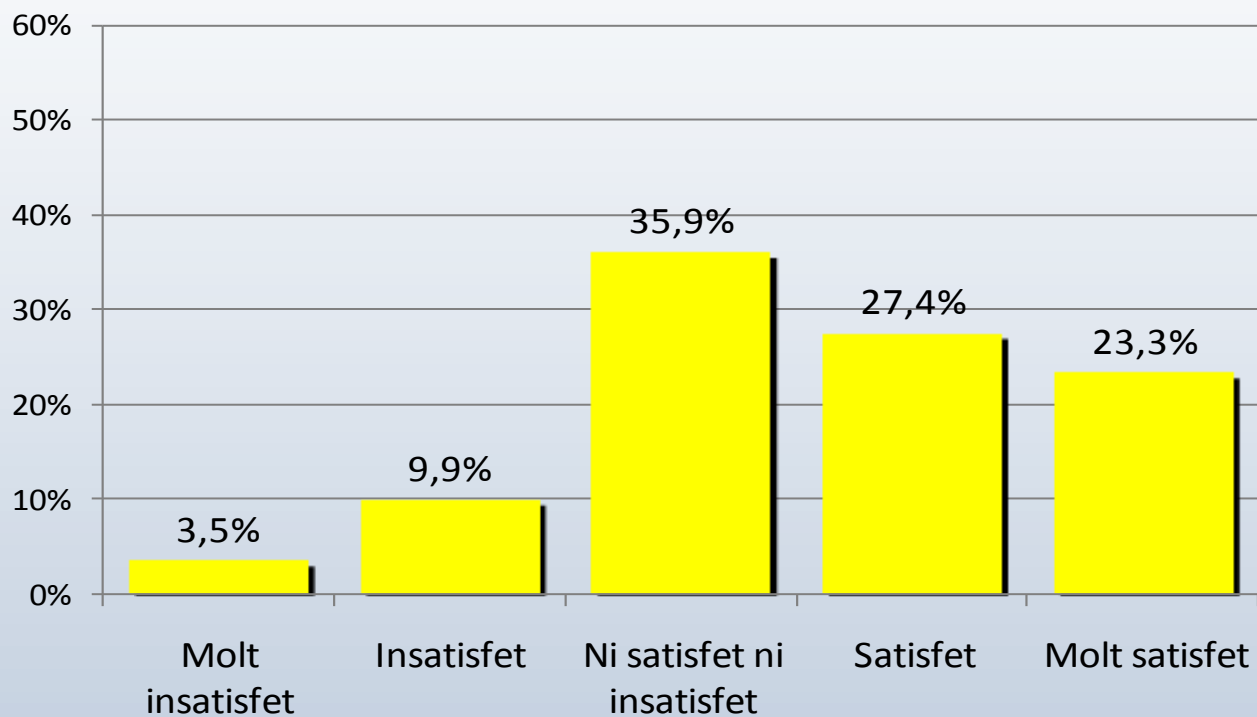
Serveis

Enllumenat



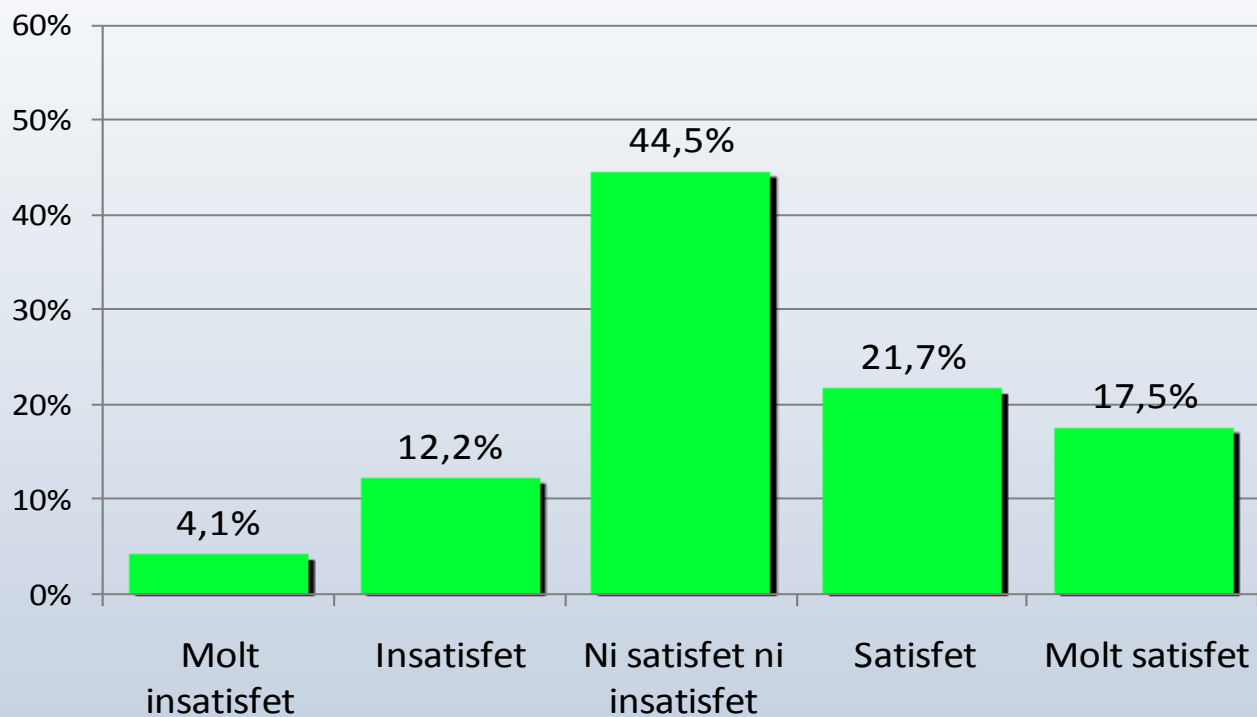
Serveis

Facilitat d'arribar a l'establiment



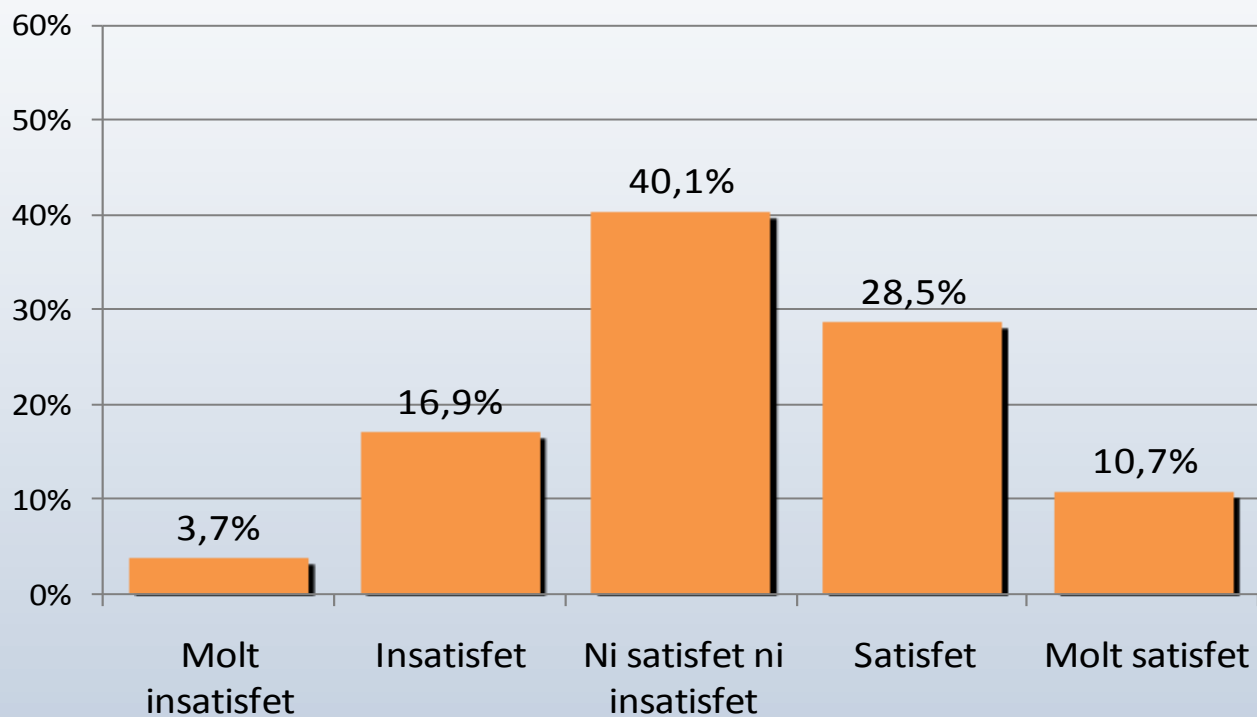
Serveis

Facilitat de connexió entre eixos



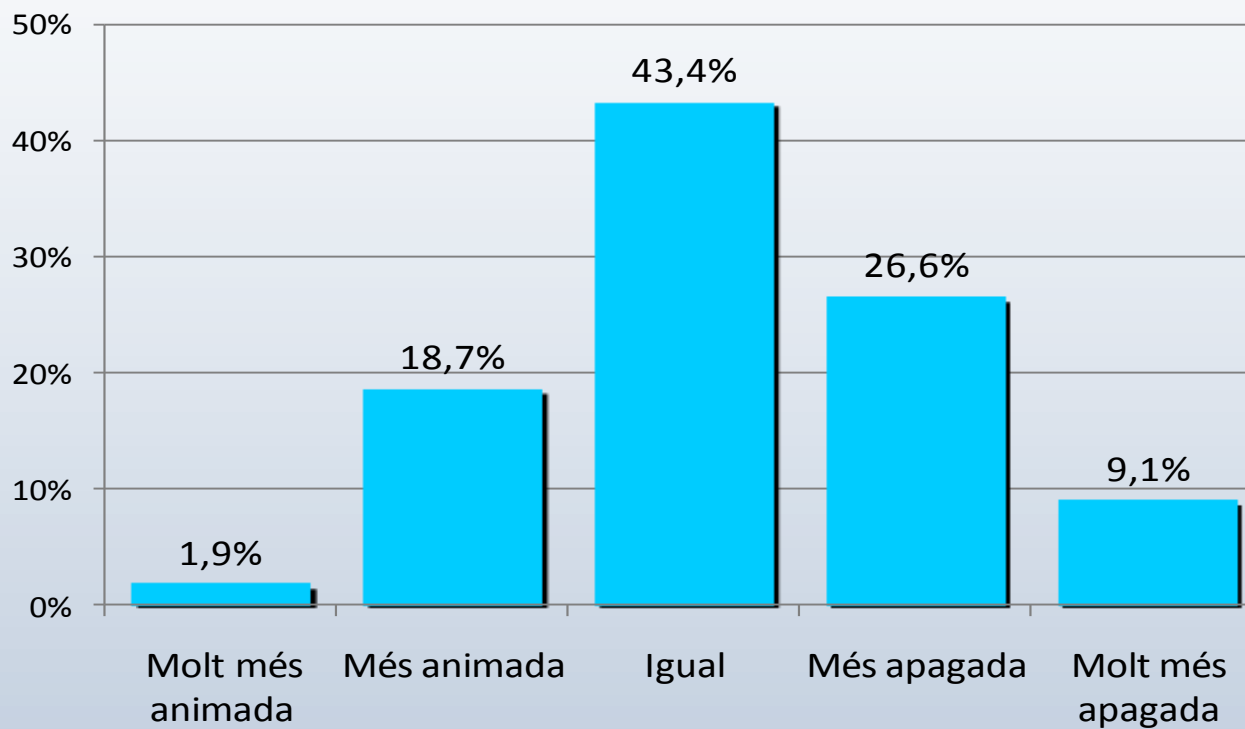
Serveis

Educació dels clients



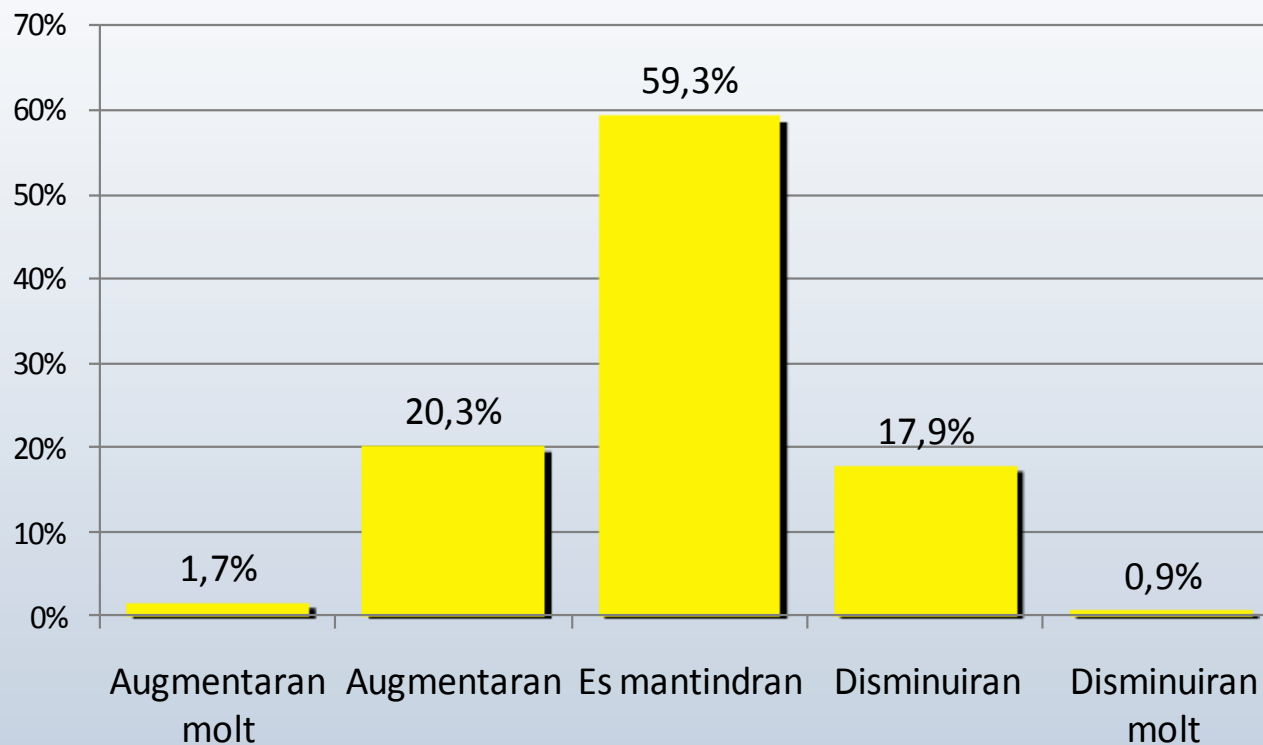
Futur

Actitud del consumidor



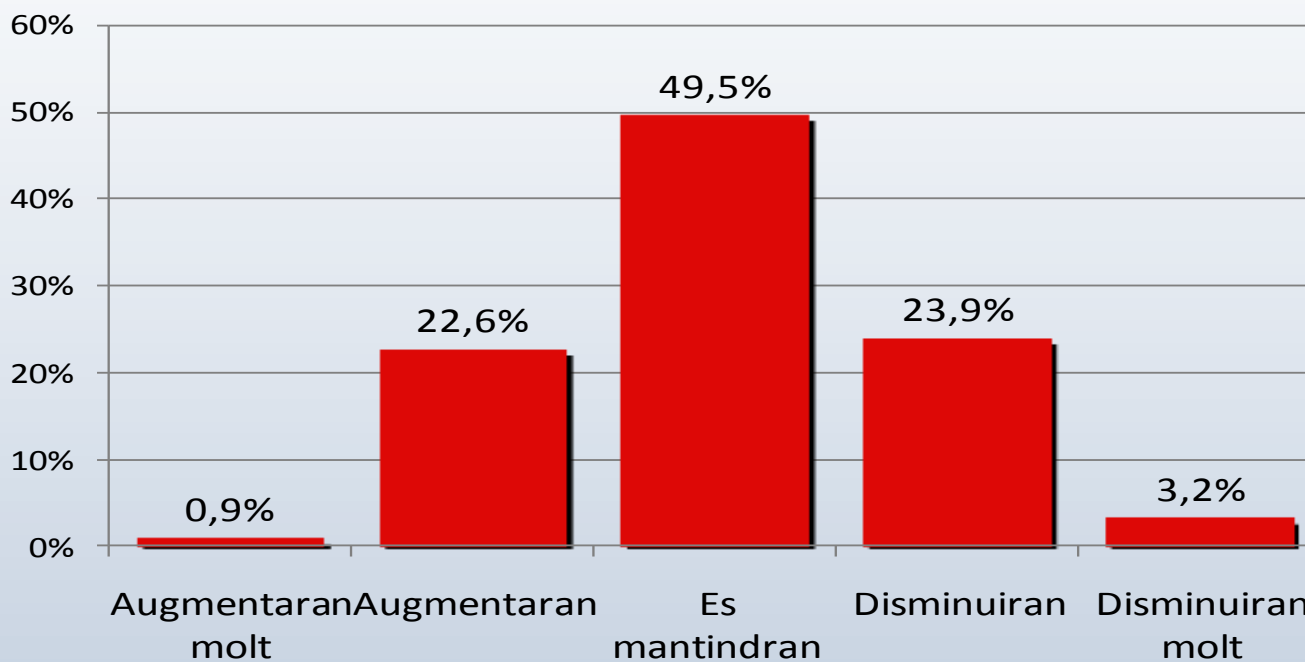
Futur

Preus



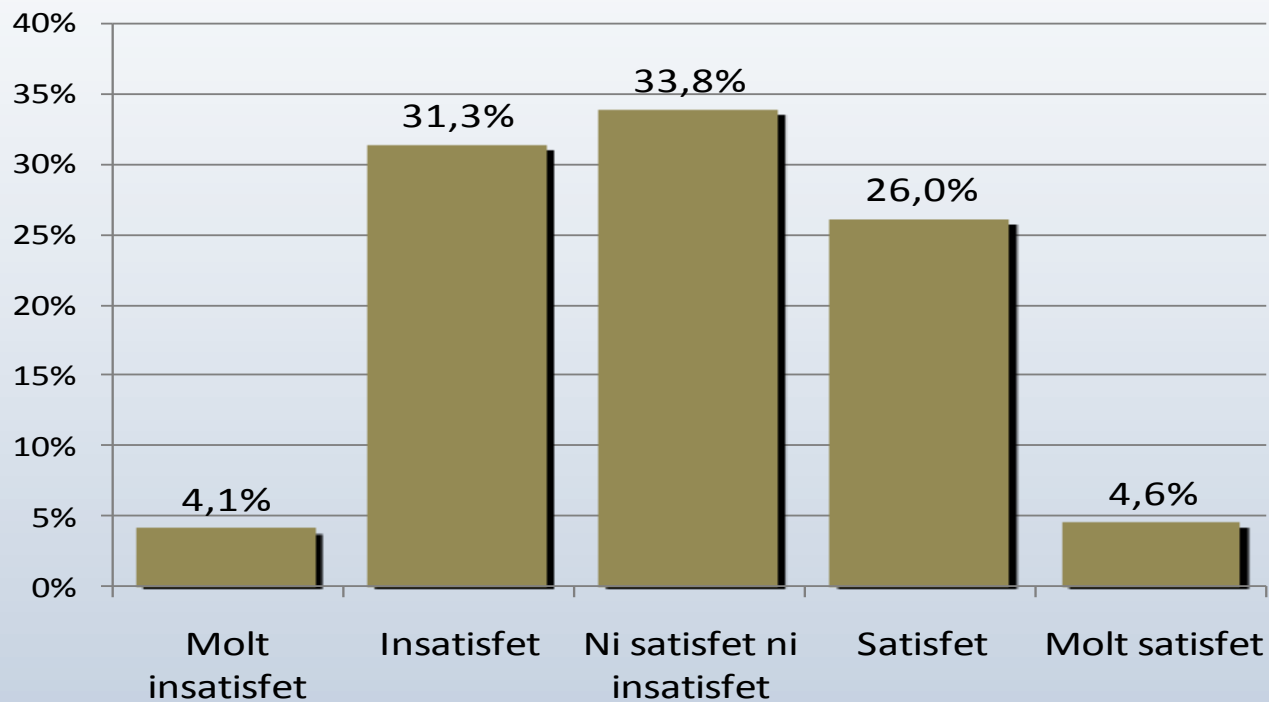
Futur

Vendes



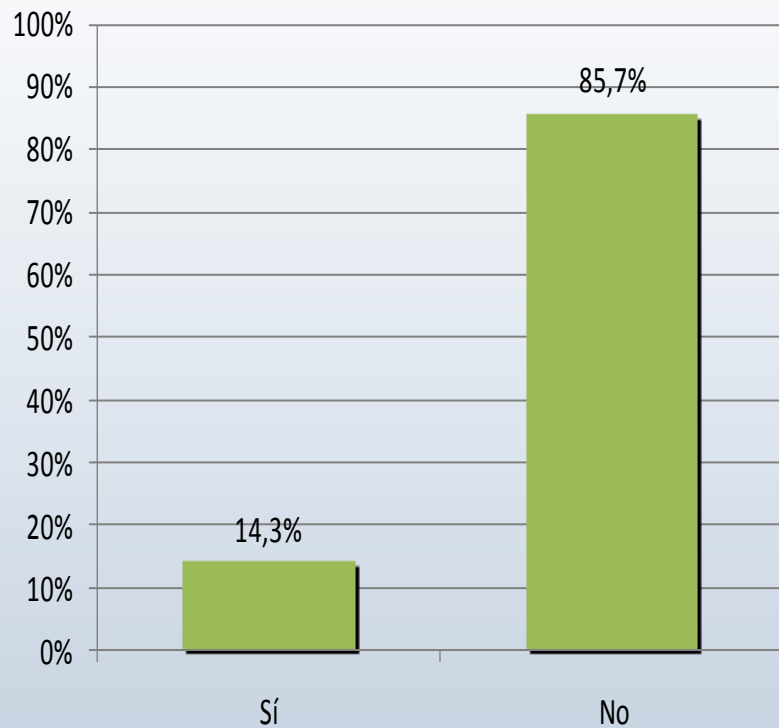
Futur

Satisfacció amb el negoci



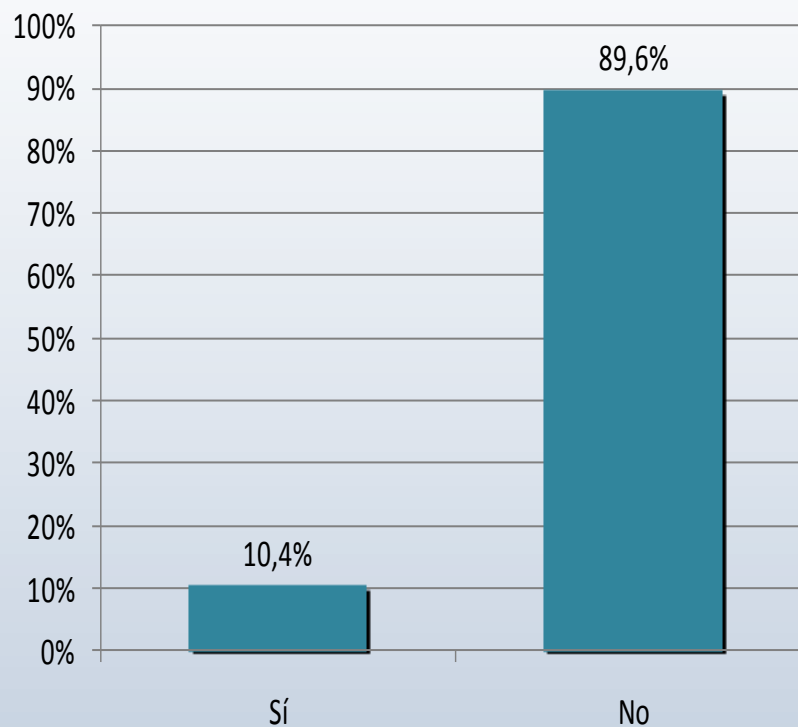
Estat de la competència

Te previst obrir nous establiments



Estat de la competència

Te previst tancar algun establiment o el negoci



Comitè d'assessors ICOB

- Lluís Martínez Ribes , professor d'ESADE i consultor en *retail*
- Antoni Pallarès, empresari comercial
- Marcel Planellas, professor de Política d'Empresa d'ESADE
- Marçal Tarragó, expert en urbanisme i comerç