

## Sol·licitud de Queixa/Reclamació/Denúncia   Solicitude de Queja/Reclamación/Denuncia

---

### 1. Identificació de l'establiment / Identificación del establecimiento

---

Dia i hora dels fets/ Día y hora de los hechos

Nom de l'establiment / Nombre del establecimiento

Adreça / Dirección  
Postal

Població / Población

Codi Postal / Código

Nom de l'empresa o raó social / Nombre de la empresa o razón social

CIF

Telèfon / Teléfono

Adreça electrònica / Correo electrónico

### 2. Identificació de la persona consumidora / Identificación de la persona consumidora

---

Nom i cognom / Nombre y apellidos

DNI o passaport / DNI o pasaporte

Adreça / Dirección

Població / Población

Codi Postal / Código Postal

País

Telèfon / Teléfono

Adreça electrònica / Correo electrónico

### 3. Fets i circumstàncies de la reclamació/denúncia / Hechos y circunstancias de la reclamación/denuncia

---

### 4. Petició de la persona consumidora / Petición de la persona consumidora

---

### 5. Documents i proves que s'adjunten (factures, tiquets, garanties, fotos, informes, etc...)/ Documentos y pruebas que se adjuntan (facturas, tickets, garantías, fotos, informes, etc ...)

---

Data i lloc / Fecha y lugar

Signatura del consumidor/a o usuari/a   Firma del consumidor/a o usuario/a

---

Per assessorar-vos sobre consum, consulteu [consum.cat](http://consum.cat) o bé truqueu al 012 (cost de la trucada: segons operadora)